

Revista

empresas
FUNCIONAL
gestão integrada de serviços



Boa notícia merece
ser compartilhada:

**As Empresas
Funcional têm novos
clientes na casa!**

Abril | 2019

3ª Edição

Sumário

- 4** As Empresas Funcional têm novos clientes na casa
- 5** O sucesso das implantações nos shoppings
- 7** A terceirização de serviços e os ganhos com a competitividade
- 9** Giro pelas unidades
- 12** Higienização Hospitalar
- 14** Funcional Segurança: Posse, porte de arma
- 15** Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA)
- 16** Gente que inspira



Como o ano de 2019 começou intenso, a matéria que estampa a capa dessa 3ª edição foi escolhida para que possamos compartilhar uma boa notícia e celebrar com os nossos leitores a chegada de dois novos clientes.

E isso é fruto de muito trabalho, dedicação e empenho da nossa equipe em mostrar ao mercado que as Empresas Funcional possuem as melhores soluções em serviços e que estamos comprometidos com a satisfação dos nossos clientes, assegurando sua competitividade e os melhores resultados. Afinal, atendemos ao mercado B2B (Business to Business), que, em uma tradução literal para o português, significa “Empresa para Empresa”, e nós sempre tratamos P2P (pessoa a pessoa) e valorizamos os relacionamentos que construímos, dia a dia, com nossos clientes.

Outro destaque dessa edição é a terceirização de serviços, tema amplamente discutido no Brasil e que, agora, com as últimas decisões dos Tribunais Superiores, se consolida e vem trazer ao país um grande avanço na gestão das atividades de apoio nas organizações.

Abordaremos ainda três assuntos:

1. A higienização hospitalar no intuito de prevenir e controlar a proliferação de infecções e doenças.
2. O aumento da violência e como as nossas soluções em segurança patrimonial podem apoiar as instituições privadas.
3. A importância de um planejamento de SSMA - Saúde, Segurança e Meio Ambiente na prevenção de riscos aos colaboradores e na prevenção dos possíveis impactos ambientais.

Enfim, compartilhamos com vocês temas relevantes do mercado, informações das nossas empresas, histórias e ações que tanto nos inspiram. Desejamos a todos uma ótima leitura!

Daniel Marquetotti
Diretor Executivo

Boa notícia merece ser compartilhada:

As Empresas Funcional têm novos clientes na casa!

A habilidade para vender não é algo fácil, pois requer capacidade de negociação, técnica, conhecimento, atitude e carisma para conquistar a confiança do cliente e para construir relacionamentos de longo prazo. Portanto, independente das tecnologias e dos instrumentos de apoio comercial empregados, o talento em vendas continua sendo o bem mais valioso de uma equipe comercial, para trazer novos negócios e gerar novas receitas.

E foi nesse cenário de muito empenho, dedicação e bom relacionamento que a assessora comercial Hartenes, juntamente com toda a estrutura comercial e operacional da Funcional Facilities, fechou a negociação dos serviços integrados de limpeza com seus novos clientes: o Shopping Independência, que pertence à rede brMalls, considerada a maior empresa integrada de shopping centers do Brasil e da América Latina. E o Shopping Jardim Norte, que conta com 140 lojas, 8 megalojas e 6 salas de cinema, ambos na cidade de Juiz de Fora, em Minas Gerais.



Hartenes Lobo
Assessora
Comercial

“Gosto de marcar presença, sem ser impertinente. Já tinha feito reuniões e apresentado as soluções integradas das Empresas Funcional para os compradores dos shoppings, mas, mesmo assim, algumas vezes, peguei o carro, saí de Belo Horizonte e fui até Juiz de Fora apenas para tomar um café com eles, bater um breve papo e me colocar à disposição. Em uma dessas idas, me falaram que o contrato com a terceirizada de limpeza estava finalizando. Então, foi a minha grande chance, que pude aproveitar, graças a muita determinação e trabalho”, afirma Hartenes Lobo, assessora comercial.

Um dos grandes diferenciais das Empresas Funcional é trabalhar com toda a sua equipe integrada, em prol de buscar soluções que beneficiem o cliente, seja por uma operação mais eficiente, seja por uma produção mais enxuta e produtiva.

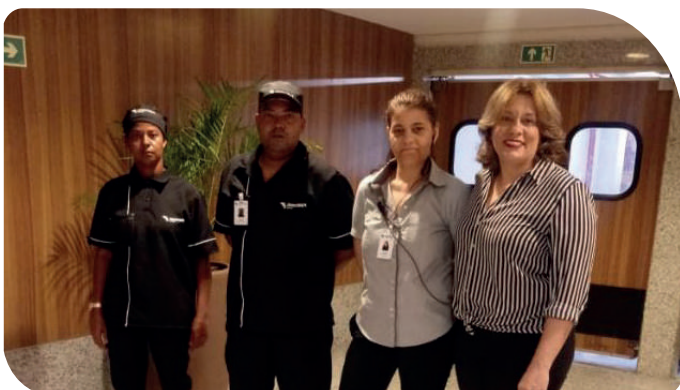
“Convidei a Katia, gestora de operações, fizemos uma visita técnica nos shoppings. Realizamos um levantamento do trabalho que já estava sendo executado pela outra empresa terceirizada e também detalhamos quais seriam as nossas ações eficazes para um serviço integrado de limpeza e que realmente atendesse aos anseios desses clientes. Acredito que essa expertise contou muito nas decisões favoráveis dos clientes”, finaliza Hartenes.



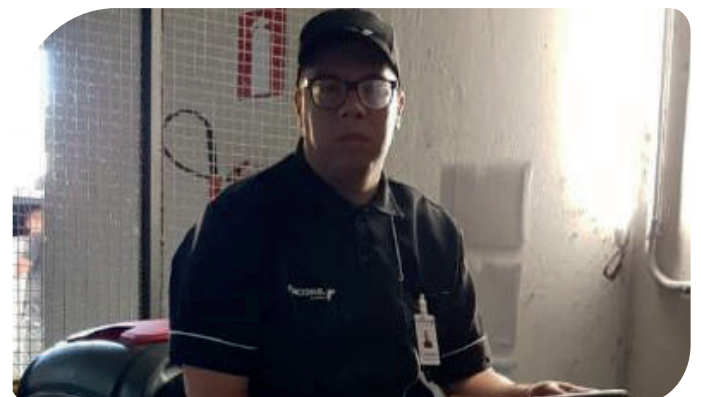
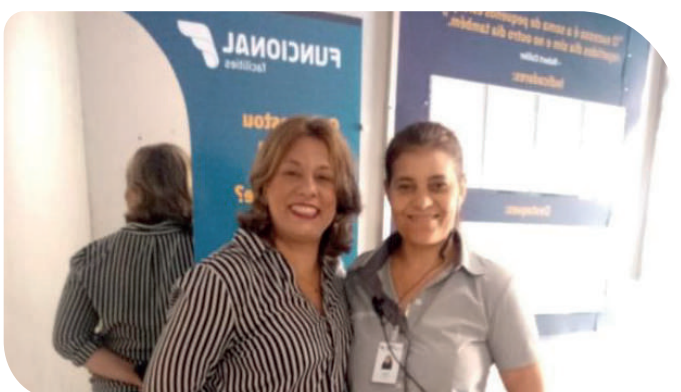
Katia Gandra
Coordenadora de
Operações

“Hoje estamos com uma equipe de aproximadamente 60 colaboradores diretos para atender ambos os Shoppings, significando empregabilidade para uma das regiões mais importantes da Zona da Mata e melhor qualidade de vida para as famílias envolvidas. Em se tratando dos nossos clientes, vamos garantir a otimização dos trabalhos, para que os shoppings se mantenham impecáveis na limpeza, na organização e sejam sempre atrativos e acolhedores para compras, entretenimentos e boas lembranças. Afinal, o nosso objetivo é a satisfação do nosso cliente interno e externo”, pondera a Coordenadora de Operações, Katia Gandra.

O sucesso das implantações nos shoppings Confira nossas fotos!



O sucesso das implantações nos shoppings Confira nossas fotos!



Funcional Movex Logística

A terceirização de serviços e os ganhos com a competitividade

Diante de um mercado altamente competitivo, formado por consumidores cada dia mais exigentes e com inovações que surgem a todo momento, é fundamental que as empresas busquem estratégias para sobressaírem.

Dito isso, a lei nº. 13.429, que versa a respeito da reforma trabalhista, sancionada em março de 2017, definiu parâmetros legais para a terceirização, permitindo que uma empresa transfira parte das suas atividades, inclusive aquelas essenciais para outras empresas especializadas, reduzindo despesas operacionais e tornando-se mais competitiva, pois canaliza seus esforços e inteligência para seus processos principais.

Nesse contexto, a Funcional Movex Logística, por meio da sua prestação de serviço especializada em intralogística, e com expertise conquistada com seus 17 anos de atuação, oferece ao mercado soluções inteligentes, que otimizam processos, agregam valor e apoiam estrategicamente seus clientes, tornando-se uma parceira eficiente no alcance dos objetivos.



Welcio Terceti
Gerente Geral
Funcional Movex

“Foi com alegria que fechamos o ano de 2018 com novos clientes e crescimento nos atuais, porém dentro de uma expectativa estimada pela alavancagem da terceirização de serviços, pois notadamente a terceirização é uma tendência mundial e o Brasil não podia ficar de fora deste movimento” - salienta o Gerente Geral da Funcional Movex Logística, Welcio Terceti.

“Outra conquista em 2018, que merece ser compartilhada, foi o aumento da nossa participação de mercado. Em 2017, havíamos projetado uma expansão para o Nordeste, que se concretizou no último trimestre de 2018, com o fechamento da parceria com a Companhia Industrial de Cimento Apodi, localizada no Ceará, importante polo de consumo de cimento do país. O serviço contempla mineração, movimentação de matérias primas diversas, carregamento e expedição de cargas, além de serviços de apoio” - completa Welcio.

A Funcional Movex Logística contou com outras novas e significativas parcerias no último ano, como a Mexichem em SP, Precon e Ical em MG. A Mexichem atua no grupo de empresas químicas e petroquímicas com as marcas Amanco, Bidim e Plastubos, líderes no mercado Latino-americano.

Já em Minas Gerais, a Precon emprega soluções para a construção e possui mais de 13 mil pontos de venda e obras espalhadas por todo o Brasil, além da empresa Ical, que tem mais de 60 anos na produção de cal e é referência nacional.



Equipe Funcional Movex Logística na Companhia Industrial de Cimento Apodi

“Todas essas projeções positivas são reflexo de muita dedicação e trabalho, e ainda, do emprego das melhores práticas de gestão de pessoas, em nossas soluções completas de gerenciamento e operacionalização dos processos logísticos do cliente. Entre eles podemos citar: movimentação de matérias primas e insumos; carregamento; capatazia, descarga; expedição; gestão e operação de inspeção de carga; operação de recebimento; descarga e armazenagem; abastecimento de produção; manutenção de vagões; operação de armazéns; depósito e CD’S; gestão e operação de terminais e áreas de extração (minério, calcário, argilas e outras); locação de empilhadeiras; caminhões; carregadeiras; escavadeiras e outros equipamentos”, finaliza Welcio.

Por fim, a nova lei que regulamenta a terceirização de serviços conferiu também mais segurança jurídica às empresas contratantes e contratadas bem como aos milhares de trabalhadores envolvidos.

Confira o que se destacou em nossas unidades:



Ação de conscientização por um trânsito mais seguro para as equipes da Funcional Facilities: (1) Cooperativa Macuco/RJ e (2) CRH em Cantagalo/RJ. (3) A Funcional Movex promoveu a visita dos filhos, no local de trabalho dos pais, na unidade LafargeHolcim (LH) em Montes Claros, MG. (4) Reconhecimento da equipe da Funcional Movex, também na unidade LH, pela importante contribuição ao “Rotograma de equipamentos móveis”. (5) Nova unidade da Funcional Nutrição, na LafargeHolcim em Cantagalo/RJ. Qualificação, treinamento e muita energia da nova equipe.

Confira o que se destacou em nossas unidades:



(1) Duas equipes competentes juntas: Funcional Norte e Funcional Segurança no cliente Alpargatas em Campina Grande, PB. (2) Treinamentos da equipe Funcional Segurança sobre “Percepção de Risco”, na unidade Alpargatas em Montes Claros, MG. (3) Confira os novos e motivados representantes da CIPA, da Funcional Facilities e Segurança! (4) Reconhecimento do colaborador Antônio Geraldo, da Funcional Movex, como "Destaque em Segurança", por sua percepção de risco. (5) Papo sobre a prevenção contra o câncer, com Malu Oliveira, do grupo Pérolas de Minas e as colaboradoras da Funcional Facilities, na unidade HBH/MG.

Confira o que temos de novidade:



(1),(2), (3) e (4) Os carismáticos operadores da Funcional Movex, nos Centros de Distribuição do cliente Apodi, CE. (5) Treinamentos para os vigilantes da Funcional Segurança sobre as nossas Políticas internas e Percepção de Risco, unidade Alpargatas/PB. (6) Reciclagem e treinamento operacional da equipe Facilities, na LafargeHolcim Barroso, MG.

Higienização hospitalar

Melhor prevenção e controle da proliferação de infecções e disseminação de doenças.

Há muito tempo, a higienização hospitalar é reconhecida como uma atividade imprescindível para prevenir, minimizar e controlar as infecções presentes nas instituições de saúde.



Nesse contexto, dentre os clientes atendidos no segmento hospitalar, destacamos o Hospital Belo Horizonte, que é cliente da Funcional Facilities desde 2010. Considerado de grande porte, com 135 leitos, contempla um atendimento ininterrupto, no seu Pronto Atendimento de, em média, 8.000 pacientes por mês, em diversas especialidades.

Em face da necessidade da instituição de saúde continuar a oferecer um alto nível de assistência, principalmente, no que tange ao controle da infecção, também conhecida como Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS), e conferir bem-estar e segurança aos pacientes, aos visitantes e aos funcionários, a Funcional Facilities, realiza o trabalho

de higienização dos ambientes, atendendo criteriosamente as normas técnicas e regulamentadoras do setor, por meio de um serviço especializado e norteado pelas melhores práticas do mercado.

Dessa forma, busca entregar os melhores padrões de qualidade, no que diz respeito às técnicas de limpeza e à desinfecção de ambientes, utilizando procedimentos específicos para cada situação, como no caso de centro cirúrgico, UTI's, enfermarias, ambulatórios, berçários, áreas administrativas, dentre outros, os quais atendem rigorosamente as normas técnicas que regem esta atividade.



Antônio Sérgio
Gerente Geral
Funcional Facilities

“A alta qualidade na prestação de serviço da Funcional Facilities consiste em alinhar, de forma criteriosa, os requisitos técnicos e legais, as necessidades de cada área do hospital, com a segurança da padronização das atividades, por meio da elaboração e da aplicação de um Manual de Gestão de Processos. Esse manual é preparado, inspirado em modelos tais como o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade, procedimentos operacionais preestabelecidos e aprovados por organismos nacionais e internacionais, reforçado pelo monitoramento de resultados com base em indicadores de desempenho, além de um sistema de avaliação dos serviços prestados, respondido pelos próprios clientes do hospital”, pondera Antônio Sérgio, Gerente Geral da Funcional Facilities.

“Além disso, a conexão humana, com todo esse propósito, é de extrema importância. Por isso, realizamos um intenso treinamento e capacitação da equipe de colaboradores da Funcional Facilities, visando à alta qualidade, em relação às atividades a serem executadas. Temos também um rigoroso trabalho de orientação e conscientização dos profissionais da saúde dos hospitais. Desse modo, buscamos o comprometimento de todos, quanto aos procedimentos corretos a serem adotados no dia a dia, contribuindo de forma significativa para a prevenção e para o controle de infecções, bem como para a segurança dos pacientes”, finaliza Antônio.

Funcional Segurança

Posse, porte de arma. O que empresas e os cidadãos querem é segurança.

Muito se tem falado sobre as novas regras de posse, porte de armas e sobre o estatuto do desarmamento, cujo decreto foi assinado no dia 16 de janeiro de 2019, pelo presidente da República, Jair Bolsonaro. Contudo, o ponto central em questão é a falta de segurança que vivenciamos, devido ao aumento da criminalidade e da violência.

Como é sabido, para sanar tal assunto, são necessárias várias medidas, entre elas reformas legislativas, judiciárias, inteligência criminal, realização de projetos sociais e educacionais com intuito de reduzir a desigualdade social e muitas outras.

Diante desse panorama social, a segurança patrimonial apresenta-se como um importante recurso para minimizar as ameaças de criminalidade enfrentadas pelas instituições privadas. Dessa forma, a Funcional Segurança se destaca com sua atuação nos estados de PE, PB, MG, para manter a proteção e a integridade das empresas parceiras, por meio de soluções de inteligência em segurança, de acordo com a legislação vigente.

A Funcional Segurança possui um *Know How* adquirido ao longo de mais de uma década de atuação, o que lhe confere uma expertise para analisar, identificar e avaliar os riscos das instalações do cliente e propor soluções de proteção eficientes e personalizadas, no intuito de minimizar as possíveis ameaças, internas e externas, e vulnerabilidades contra o patrimônio privado.

Com uma equipe de profissionais especializada e altamente capacitada, a Funcional Segurança se utiliza da tecnologia e das melhores práticas e técnicas do mercado, para prestar serviços de Vigilância presencial armada e desarmada, Vigilância com cães, rondas internas e perimetrais, em diversos segmentos.



Márcio Carvalhais
Gerente Geral
Funcional Segurança

“Em se tratando de segurança, não há meio termo, se está seguro ou não está. E nesse contexto, muitas empresas consideram-se protegidas por se aparelharem de itens como câmeras, grades e cães treinados, sem buscarem a orientação de especialistas. Portanto, ao sofrerem roubos ou assaltos, percebem que a segurança estava falha, e assim vão mensurar o impacto sofrido e as perdas ocasionadas”, pondera Márcio Carvalhais, Gerente Geral da Funcional Segurança.

Para tal, contratar uma empresa especializada, como a Funcional Segurança, faz toda a diferença.

“As organizações podem apurar quais são os maiores ativos a serem assegurados, como a instalação física, as máquinas e os equipamentos, como pessoas, informações, entre outros. E, dessa forma, contar com procedimentos e soluções de segurança que irão mitigar possíveis ameaças e resguardar os seus interesses vitais”, completa Márcio.

Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Um fator imprescindível para a prevenção de riscos aos colaboradores e ao meio ambiente.

Reconhecidamente, as Empresas Funcional atuam com as melhores soluções integradas em serviços e possuem o compromisso com a melhoria contínua, o que se traduz, dentre outras práticas, em ações voltadas para a Saúde, para a Segurança e para o Meio Ambiente (SSMA).

Dessa forma, para cada um dos seus clientes, em que se faz necessária a mão de obra especializada na prestação de serviço, há um planejamento de SSMA individualizado, visto que cada empresa exige cuidados e atenções específicas devido à singularidade dos seus negócios. Assim sendo, um dos focos primordiais é garantir a integridade física, a saúde e a segurança dos colaboradores, mediante a

identificação de perigos e riscos ocupacionais e atuar para prevenir e minimizá-los.

Outra ação fundamental que também é analisada por esse planejamento é em relação ao meio ambiente, de forma a gerenciar e prevenir os possíveis impactos ambientais que possam ser causados por meio das atividades executadas.



Fábio Junqueira,
Engenheiro de segurança das
Empresas Funcional

“Nós fazemos um atendimento integral das obrigações previstas na legislação vigente e trabalhamos com indicadores de Segurança, Saúde e Meio Ambiente – SSMA, que nos possibilitam analisar a nossa evolução, bem como promover ações para corrigir e mitigar eventuais ajustes em prol do alcance de metas pré-determinadas. Os indicadores de SSMA possuem funções diversas: além de social, trabalhista, de controle dos impactos ambientais relacionados aos aspectos operacionais, à promoção da saúde e ao bem-estar dos empregados, há também a questão do aperfeiçoamento nos métodos de produção, para que haja mais produtividade para as empresas”, salienta o engenheiro de segurança das Empresas Funcional, Fábio Junqueira.

“Costumo dizer que trabalhar com indicadores de SSMA requer uma postura ética e responsável, principalmente, nos momentos em que as coisas não vão bem ou não saíram conforme esperado. Afinal, processos estruturados e saudáveis não lesionam e não adoecem trabalhadores, não geram perdas e não poluem o meio ambiente”, finaliza Fábio.

Os indicadores de SSMA são um instrumento imprescindível para uma gestão de alto desempenho, representando o equilíbrio operacional de uma empresa, tal como saúde, competitividade e viabilidade do seu negócio.

Uma história inspiradora do colaborador **Evandro Werneck**

Diante da competitividade do mercado, o ato de conquistar e reter talentos é um grande desafio das empresas, visto que esses profissionais brilhantes podem multiplicar as possibilidades de sucesso de um negócio. Logo, é com alegria que compartilhamos a história do nosso simpático e excepcional colaborador, Evandro Werneck.



Evandro Werneck
Gerente Regional das
unidades do Rio de Janeiro

“Lembro me bem de quando fomos implantar os trabalhos da Funcional Facilities na unidade Lafarge em Cantagalo, no Rio de Janeiro, em 2000. O contrato era bastante importante para nós e precisávamos encontrar um gestor que nos representasse muito bem, morasse na região e fosse um profissional sério, competente e honesto. Dessa forma, o Werneck foi indicado para essa missão. Logo, o procuramos e oferecemos a vaga de gestor para ele, e, acreditem, fizemos um esforço danado para convencê-lo a aceitar a nossa proposta. Afinal, ele não nos conhecia, faltava referência de pessoas próximas que atestassem sobre a empresa e ele tão pouco confiava em nós. Lembro disso aos risos”, diz a Coordenadora de RH, Josélia Passos.

E desse relato já se passaram 18 anos. E ao longo desse tempo, o Werneck foi se revelando um funcionário responsável, justo e extremamente comprometido com os objetivos e resultados da empresa. Firme em seus pontos de vista e de uma competência inquestionável, defende as Empresas Funcional como se fossem sua e contribui, significativamente, para o seu crescimento na região que atua.

Como líder, se preocupa com seus colegas de trabalho, mesmo além dos portões das fábricas: ajuda, apoia e orienta e está sempre disposto a resolver qualquer situação, quando chamado.

Werneck é ainda um exemplo de pessoa íntegra, querida e respeitada na região onde mora e atua. Em 2017, foi homenageado na Câmara Municipal de Macuco, cidade do Rio de Janeiro, recebendo a “Moção de Aplausos”, em retribuição a suas contribuições ao município”. Em 2018, foi novamente homenageado, dessa vez como “Cidadão Honorário” da cidade de Cordeiro, também no Rio de Janeiro. Um justo reconhecimento pelo trabalho que desenvolve na região e por sua conduta moral e ética.

Como já dizia o filósofo e poeta espanhol George Santayana, **“Nosso caráter é um presságio de nosso destino, e quanto maior a integridade que temos e mantemos, mais fácil e nobre este destino tem probabilidade de ser”**. Nenhuma frase poderia interpretar tão bem o nosso querido Werneck!



Werneck recebe a homenagem “Tempo de Casa”. Werneck, Ederson Caldeira (acionista), Márcio Carvalhais (Gerente Geral da Funcional Segurança), Guilherme Araujo (acionista).



Cerimônia de homenagem “Cidadão Honorário” da cidade de Cordeiro - RJ.



Acompanhado de uma de suas filhas, Letícia, em um momento de descontração.

Revista Empresas Funcional

3ª edição (Abril/2019). 18 páginas

Versão digital

Coordenação Geral

Diretoria Executiva

Colaboraram nesta edição

Welcio Terceti

Antônio Sérgio da Silveira

Márcio Carvalhais

Fábio Junqueira

Andressa Alves

Katia Gandra

Josélia Passos

Cintia Oliveira

Hartenes Lobo

Redação

3T Comunicação e Marketing

Andressa Alves

Projeto Gráfico e Editoração

3T Comunicação e Marketing

Revisão

Daniel Marquetotti

Fotos

Acervo Empresas Funcional

Esta revista é uma publicação das Empresas Funcional.

Rua Hélio Viana Nery, 146 - Centro - Pedro Leopoldo/Minas Gerais.

Telefone: (31) 3660-5600 •

empresasfuncional.com.br

contato@empresasfuncional.com.br

Funcional Facilities (capital) - (31) 3660-5622

Funcional Facilities (norte de Minas) - (38) 3222-5551

Funcional Movex - (31) 3660-5613

Funcional Segurança - (31) 3662-1400

Funcional Lavanderia - (38) 3214-0507