

Edição 1  
Ano 2018

Revista

empresas  
**FUNCIONAL**



De cara **nova**  
para o **futuro.**  
**Evoluímos**  
nossa **marca** e  
**comunicação.**

As Empresas Funcional trabalham para garantir a entrega de serviços cada vez mais completos para seus clientes. São seis empresas de atuações diversificadas, presentes em todo o território nacional, oferecendo soluções eficientes e cada vez mais modernas.

Atuando no mercado de facilities, intralogística, segurança patrimonial, lavanderia industrial, gestão integrada e nutrição, estamos aptos a atender com a mesma qualidade e eficiência todas as diversas áreas de negócios.

Nas próximas páginas, conheça um pouco das nossas últimas realizações do ano.

Boa leitura.

# empresas **FUNCIONAL**

gestão integrada de serviços



**FUNCIONAL**  
facilities



**FUNCIONAL**  
Movex logística



**FUNCIONAL**  
serviços compartilhados



**FUNCIONAL**  
segurança



**FUNCIONAL**  
lavanderia



**FUNCIONAL**  
nutrição



# Sumário

<b>CAPA: De cara nova para o futuro</b>	4
<b>GIRO PELAS UNIDADES</b>	5
<b>OPERAÇÕES</b>	8
<b>TECNOLOGIAS A FAVOR DA SEGURANÇA</b>	9
<b>8º ELEMENTO</b>	10
<b>SEGURANÇA DO TRABALHO: Higiene Ocupacional</b>	12
<b>MEDICINA DO TRABALHO: Ações de Saúde</b>	13
<b>GENTE QUE INSPIRA</b>	14
<b>DICA DE QUEM SABE</b>	16

## Editorial

### Primeira Edição

Desde a criação das Empresas Funcional, há 26 anos, sempre perseguimos como um dos objetivos, desenvolver uma empresa de bons relacionamentos com todos que convivem conosco, notadamente nossos empregados e nossos clientes. Para tanto, consideramos de extrema importância uma relação de respeito, transparência, correção nas ações e justiça nos tratamentos.

Passaram-se muitos anos e com o crescimento das Empresas Funcional assumimos novas responsabilidades, delegando algumas atividades que antes eram realizadas por nós. Desta forma, a orientação na execução e o acompanhamento da qualidade dos serviços, assim como, as negociações com os clientes, os esclarecimentos das dúvidas de nossos empregados, dentre outras funções, passaram a ser realizadas por novos colegas que se juntaram ao time Funcional.

Com o objetivo de nos manter próximos de todos os nossos empregados e clientes, buscando perceber o grau de satisfação de cada um com as Empresas Funcional, criamos em 2013 uma área ligada, exclusivamente, à Diretoria, que tem como missão realizar uma conversa individual, pelo menos uma

vez ao ano, com todos os colegas de trabalho das organizações e todos os clientes, verificando o contentamento e perspectivas de cada um. Queremos obter a máxima satisfação de todos os empregados e clientes, sem medir esforços na compreensão das dificuldades relatadas e nas ações para corrigi-las!

Agora, mais um importante canal de comunicação está sendo implantado – **a Revista das Empresas Funcional**.

Ela chega para aprimorar os canais de informações aos nossos colegas de trabalho, clientes, fornecedores e públicos de interesse, de maneira igual e no mesmo momento, sobre as inovações, projetos, temas atuais relevantes, mensagens comemorativas, ocorrências importantes, enfim, tudo aquilo que seja proveitoso a cada um que se relaciona conosco.

Entendemos que essa Revista é uma oportunidade para que cada empregado, unidade de serviço, área interna e empresas do grupo, publiquem suas novidades, informações e boas práticas implementadas, servindo assim, inclusive, de experiência para que cada qual possa absorver as ações aproveitáveis.

**Ederson Caldeira e Guilherme Araujo**  
Acionistas

# Capa: De cara nova para o futuro. Evoluimos nossa marca e comunicação.

Utilizando algumas passagens do livro de Gareth Morgan, Imagens da Organização, no capítulo 3 que trata as organizações vistas como organismos, chega em algum momento a necessidade de mudarmos nosso visual, melhorar a maneira como nos comunicamos com o mercado e clientes. Em outras oportunidades as mudanças ocorrem face a necessidade de expressarmos uma alteração ou ajuste de posicionamento de mercado ou ideia de negócio. No caso das Empresas Funcional, temos um pouco de cada cenário. A nossa nova identidade visual busca a consolidação da ideia de Grupo, que somos há 26 anos e que hoje com o advento da Funcional

Nutrição nos posicionamos como o Grupo de empresas com o maior escopo de soluções em serviços do país\*. Outro importante objetivo que pretendemos alcançar com esta mudança é levar ao mercado a sensação de modernidade e principalmente agilidade, representada pela letra “F” de Funcional, desenhada com leves curvas e ligeiramente deitada para simbolizar a velocidade na tomada de decisão e atendimento aos nossos clientes, sempre acompanhado do amarelo que elegemos como a cor da sinergia entre as nossas empresas, pois significa o calor, o otimismo e a alegria.

***A identidade visual mudou, esperamos que gostem, o mais importante é que continuamos acreditando no trabalho e em nosso propósito de atender nossos clientes, funcionários e parceiros com muito respeito, transparência e qualidade.***

## Evolução das Marcas:



\*Pesquisa realizada com 136 empresas estando entre elas, filiadas a Abralimp e Players de mercado.

# Giro pelas Unidades

O que foi destaque nas unidades em 2017



**Reconhecimento do cliente 100% Seguro , unidade LafargeHolcim Pedro Leopoldo, na sequência: Andréa da Funcional Facilities, José Reginaldo da Funcional Segurança Corporativa, Rosângela também da Facilities, Antônio Marinho, Tales e Arley Leles da Funcional Segurança Corporativa.**



**Campanhas: “Auditorias de Duplas”, da Funcional Movex Logística unidade CRH Matozinhos e “Eu Reporto” na unidade LafargeHolcim Barroso.**

# Giro pelas Unidades



**Confraternização pelo elevado índice de satisfação do Cliente, equipe Funcional Facilities, unidade Hospital Belo Horizonte.**



**Implantação novos trabalhos da Funcional Facilities, unidade Precon Pedro Leopoldo.**



**Palestra “O poder das altas expectativas”, em Cantagalo, com equipes Movex Logística e Funcional Facilities, ao lado, Workshop equipamentos móveis na Funcional Movex Logística unidade LafargeHolcim Montes Claros.**



**Empregado Juliano da Funcional Facilities, foi líder equipe de Gincana nos “Dias Globais de Segurança” unidade LafargeHolcim Cantagalo, no meio o grupo de teatro CIPA Funcional Movex Logística unidade Barroso e a direita a empregada Adriana da Funcional Facilities na SIPAT do cliente Delp.**

# Giro pelas Unidades



**Na unidade Sae Towers, equipe Funcional Facilities, idealizadores do carrinho de transporte de água.**



**Construção de centro de recebimento da coleta seletiva, boa prática da equipe Funcional Movex Logística unidade Terminal Barbacena.**



**Campanha Novembro Azul, na Funcional Segurança Corporativa, com as equipes de Montes Claros**



**José Isaac, Destaque em Segurança da Funcional Movex Logística, unidade LafargeHolcim Montes Claros.**



**Equipe da oficina mecânica e as ações de 5S para tornar o ambiente cada vez mais produtivo e seguro.**

# Operações

## Integração entre setores

Gerente da Funcional Movex Logística fala sobre a melhoria contínua, um dos diferenciais da empresa.



***“Um setor sabe do compromisso do outro, o que aumenta o nível de engajamento de todos para com os resultados organizacionais”***

**Wélcio Terceti**

Gerente da Funcional Movex Logística

Operando com intralogística, a Funcional Movex Logística trabalha na integração da cadeia de suprimentos com modernas práticas de gestão de pessoas e logística, o que propicia aos clientes a garantia da entrega e a tranquilidade na hora de movimentar sua carga.

Visando atingir ininterruptamente resultados cada vez melhores, sejam eles nos produtos ou serviços das empresas, constantemente são realizadas melhorias em seus processos internos. Reestruturação das rotinas e processos comerciais/operacionais para reduções de custos e vislumbrando maior competitividade, foram uma das alterações realizadas este ano, informa o gerente Wélcio Terceti.

“Todo fim / início de ano, a direção da empresa faz o planejamento estratégico e traça alguns objetivos e metas que devem ser alcançados. Normalmente, em outras empresas, os gestores ficam a par desses objetivos, mas os colaboradores em geral não. A Integração entre setores para reestruturação e melhorias nos processos atuais é um dos nossos diferenciais”, afirma o Wélcio.

“Um setor sabe do compromisso do outro, o que aumenta o nível de engajamento de todos para com os resultados organizacionais”, continua ele.

E o resultado deste comprometimento é a manutenção dos contratos já existentes e a conquista de novos clientes e serviços. “Este ano a Funcional Movex Logística não só renovou o contrato de Movimentação Interna com o cliente LafargeHolcim em Montes Claros, como também ampliou seus serviços com a locação de equipamentos utilizados na extração e transporte de calcário na unidade e movimentação de matérias-primas na unidade Serra / ES, dentre outros. Além destes, novos contratos de locação de equipamentos e serviços na Metalsider em Betim, CRH unidades Arcos e Santa Luzia em Minas Gerais, fazem agora parte da carteira de clientes da empresa”, exemplifica Wélcio Terceti.

A Expansão geográfica de novos clientes no nordeste e ampliação de contratos na região sudeste estão nos projetos para o próximo ano, conclui o Gerente.



# Tecnologias a favor da segurança

Sempre com o objetivo de fornecer soluções em segurança patrimonial, a Funcional Segurança Corporativa utiliza a tecnologia como uma aliada à área de segurança privada

Além de uma equipe qualificada, com os melhores profissionais de segurança, capacitados e utilizando as melhores práticas e técnicas na prevenção de crimes contra o patrimônio, a Funcional Segurança Corporativa trabalha com tecnologia aplicada a segurança.

A partir da análise de risco das instalações do cliente, a empresa elabora soluções personalizadas e eficientes para mitigar os problemas de segurança encontrados.

A tecnologia aplicada à prevenção de danos ao patrimônio e na proteção, tanto de pessoas como dos bens nas organizações, podendo ser desde câmeras de segurança à drones e outros dispositivos.

A Funcional Segurança Corporativa já aderiu as novas tecnologias para monitoramento e prevenção em suas atividades há alguns anos

e isso só potencializou a agilidade, capacidade e ações dos vigilantes. De acordo com Márcio Carvalhais, gerente da Funcional Segurança Corporativa, a utilização de soluções em monitoramento e segurança é fundamental para proporcionar mais eficiência e otimizar nossas operações.

“Revisão do nosso Plano Comercial para maximizar nossos resultados, é primordial, mas com toda certeza o uso de suportes lógicos nas nossas operações tornaram-se indispensáveis.”

Utilizando softwares de um dos maiores desenvolvedores para gestão empresarial do Brasil, com monitoramento das atividades em tempo reduzimos custos e proporcionamos mais segurança para a equipe e a empresa cliente.



***“Revisão do nosso Plano Comercial para maximizar nossos resultados, é primordial, mas com toda certeza o uso de suportes lógicos nas nossas operações tornaram-se indispensáveis”***

**Márcio Carvalhais**

Gerente da Funcional Segurança Corporativa

# 8º Elemento

## Um aliado que transforma a rotina da empresa



**“É o que chamamos 7 Elementos. É um erro pensar que para se gerenciar ou ter sucesso, basta exercer somente esses pontos. A gestão deve ser aliada ao conhecimento do negócio, das pessoas envolvidas e do mercado.”**

**Antônio Sérgio**

Gerente da Funcional Facilities

O que diferencia a gestão de uma empresa para outra? Muito mais que simplesmente atingir metas, trata-se do exercício da liderança, conhecimento do processo e a utilização de um método gerencial. Este é o diferencial da Funcional Facilities. Todas as empresas, sejam elas concorrentes ou não, assim como a Funcional, adotam elementos básicos em sua estrutura de gestão. “É o que chamamos 7 Elementos. É um erro pensar que para se gerenciar ou ter sucesso, basta exercer somente esses pontos. A gestão deve ser aliada ao conhecimento do negócio, das pessoas envolvidas e do mercado.” relata Antônio Sérgio, gerente da Funcional Facilities.

Para explicar melhor, vamos falar dos 7 Elementos básicos: Primeiro são as pessoas, o segundo é o salário ofertado, o terceiro são os benefícios, quarto encargos, quinto produtos de limpeza utilizados, sexto são as ferramentas e equipamentos empregados, por fim, o sétimo é o processo. “Se os nossos concorrentes prestam o mesmo tipo de serviços que o nosso e concorrem aos mesmos clientes, logo esses sete elementos se equiparam. Exemplo, o recurso humano disponível é o mesmo, o salário disponível, assim como encargos se equiparam de acordo com a região, classe sindical e assim por diante.” diz Antônio.

De acordo com Antônio Sérgio, o Oitavo Elemento é um Programa de Capacitação Gerencial contínuo, voltado para área comercial, financeira, liderança operacional e suporte administrativo. “



**Testes de novos equipamentos na unidade Hospital Belo Horizonte, mais eficientes e de baixo custo e consumo.**

## 8º Elemento

O Programa inicialmente dividido em 10 módulos, possui qualificação contínua, com reuniões para alinhamento mensal. “Analisar as ações estratégicas de cada área, avaliando as situações existentes, elaborando projetos para mudanças necessárias, aplicando técnicas de gestão e avaliação e acompanhando todos os passos da implementação com o intuito de ver o que efetivamente funciona ou não, nos possibilita corrigir a tempo os pontos negativos daquilo que se foi planejado”, explica Antônio Sérgio.

Os resultados dessa qualificação contínua transcende os níveis gerenciais da empresa, atingindo a operação diária. “O comprometimento da equipe executora é nítido e partem deles grande parte das ações e sugestões de melhorias de processos”, observa Antônio Sérgio.

Alguns exemplos das ações do nível operacional é a busca constante de mais eficiência e economia, como aconteceu na unidade Funcional Facilities na LafargeHolcim em Pedro Leopoldo, onde foi implantado um equipamento, de baixo custo, para diluição dos produtos de limpeza, mantendo a qualidade, mas diminuindo o consumo, ou como a ação da equipe da unidade Hospital Belo Horizonte que sugeriu um equipamento: lavadora de pisos com baixa necessidade de manutenção, consumo de água, produto químico e energia.

O Programa é praticável também no empenho dos trabalhadores, como pudemos observar na unidade

LafargeHolcim com o desenvolvimento dos relatórios de rendimentos das equipes de limpeza industrial e predial, que possibilitam quantificar os volumes de áreas limpas, identificar e atuar nas áreas críticas e gerar ações em conjunto com os setores de manutenção e produção da empresa contratante para redução de possíveis vazamentos de materiais.

“Quando todos trabalham por um mesmo propósito, os resultados são reconhecidos. A satisfação do cliente e das pessoas que trabalham com a gente é gratificante”, salienta o gerente.



***Diluidor de Produtos de Limpeza na unidade LafargeHolcim Pedro Leopoldo***



# Higiene Ocupacional

A higiene ocupacional tem se tornando uma das principais preocupações da sociedade moderna, para as Empresas Funcional é fundamental praticar a prevenção primária de riscos



Os indicadores de saúde e segurança do trabalho dos países ao redor do mundo apontam a necessidade de melhoria e aprimoramento na conduta de gestão relacionadas aos aspectos causadores de acidentes e doenças do trabalho, impactando nos custos operacionais, nas questões previdenciárias bem como no âmbito social. No Brasil não é diferente, há muito trabalho a se fazer.

Felizmente os indicadores das empresas Funcional estão na contramão da tendência apontada pelos dados estatísticos do Ministério do Trabalho e da Previdência Social, e, com o objetivo de melhoria dos nossos processos de controle de riscos estamos com ações de aprimoramento voltadas para o campo da Higiene Ocupacional em 2018. A ABHO - Associação Brasileira de Higienistas Ocupacionais define o termo da seguinte forma:

Higiene Ocupacional é a ciência e a arte dedicada ao estudo e ao gerenciamento das exposições ocupacionais aos agentes físicos, químicos e biológicos, por meio de ações de antecipação, reconhecimento, avaliação e

controle das condições e locais de trabalho, visando à preservação da saúde e bem-estar dos trabalhadores, considerando ainda o meio ambiente e a comunidade.

Objetivamente, nossos profissionais de segurança do trabalho fazem análises quantitativas dos agentes de riscos com maior aprofundamento estatístico, dessa forma, o banco de dados é abastecido com um número maior de avaliações por posto de trabalho para posterior aplicação do método do critério do AIHA - American Industrial Hygiene Association. “Diante deste novo trabalho teremos resultados estatísticos com nível de confiabilidade de 95% sobre o nível de exposição de todos os nossos colaboradores, nos auxiliando para uma gestão ainda mais efetiva em termos de saúde e segurança do trabalho, contribuindo inclusive para o cumprimento do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial)”, observa Fábio Junqueira, engenheiro de segurança do trabalho das empresas Funcional.

# Ações de Saúde

Cuidados com a saúde geram privilégios para os trabalhadores e empresa

A Saúde Ocupacional vai muito além dos exames e das consultas para admissão, periódico e rescisão do contrato de trabalho dos empregados. Os colaboradores são o maior patrimônio da organização, portanto, a adoção de Programas e Campanhas que visam a promoção e prevenção da saúde e busquem a qualidade de vida dos empregados é de extrema importância. “Benefícios como a diminuição do absenteísmo e consequente aumento da produtividade são extremamente vantajosos para a empresa, mas para o trabalhador é ainda melhor, já que a nossa saúde é o nosso maior bem”, ressalta a médica do trabalho das Empresas Funcional, doutora Patrícia Ferreira.

**“Em 2017 as ações de saúde foram extremamente proveitosas nas nossas unidades de trabalho e em 2018 vamos intensificar estes acompanhamentos e programas preventivos”, afirma a médica.**



**Em cima, Campanha Outubro Rosa, na Sede das Empresas Funcional. Ao lado Ginástica Laboral, na unidade LafargeHolcim Barroso com equipe da Funcional Movex Logística e Campanha de Prevenção à AIDS e outras DST's.**



# Gente que inspira

Nesta primeira edição trazemos a história da Josélia Côrrea, analista de Recursos Humanos



***“Nossa, me lembro bem deste início! Fazíamos de tudo: DP, recepção, recrutamento, seleção, faturamento... Aos poucos a empresa foi se estruturando, contratando pessoas para cada setor. Caldeira e Guilherme (acionistas) sempre incansáveis na busca de melhores resultados, de construir uma empresa de sucesso.”***

***Relembra Josélia.***

No momento em que o mercado passa por uma fase de grandes mudanças, o papel do recrutador torna-se ainda mais importante para empresa. O trabalho de um recrutador nem sempre é fácil, pelo contrário, essa missão vai muito além da simples seleção de currículos e entrevista de candidatos. Na primeira edição do Gente que Inspira, vamos falar um pouco da história da Josélia Côrrea, analista de RH. Empregada das empresas Funcional desde 1994, iniciou como freelancer, sendo efetivada posteriormente como Analista de Recursos Humanos.

“Fui contratada para aplicar testes psicológicos nos motoristas para um dos nossos primeiros clientes e colocar em dia as fichas de registro dos empregados contratados. Era uma empresa pequena, numa casa modesta, tínhamos uma máquina de datilografia IBM, daquelas que trocavam as esferas para mudar as letras (risos), uma Kombi, salas com poucos móveis e poucos clientes. E quando chegou o primeiro

computador? Não sabíamos o que fazer com “aquilo”, era a empresa entrando na era da informática.

Nossa, me lembro bem deste início! Fazíamos de tudo: DP, recepção, recrutamento, seleção, faturamento... Aos poucos a empresa foi se estruturando, contratando pessoas para cada setor. Caldeira e Guilherme (acionistas) sempre incansáveis na busca de melhores resultados, de construir uma empresa de sucesso.” relembra Josélia.

Profissional digna da mais profunda admiração pela forma incansável com a qual se dedica ao seu objetivo e profissão, Josélia é uma das grandes propulsoras do Projeto Vou Trabalhar com Você, há três anos fazendo a alegria dos filhos dos empregados que passam um dia na sede da empresa conhecendo o trabalho dos pais, na semana da criança no mês de outubro.

# Gente que inspira



**Projeto Vou Trabalhar com Você 2017**



**“Aprendi muito aqui, como aprendizado tenho de exemplo a história do lápis: precisava de mais lápis para aplicar testes nos motoristas e mostrei para o Caldeira ( sócio-diretor da empresa) os que eu tinha. Sabe o que ele fez? Quebrou os lápis ao meio. Pronto Josélia, agora você tem mais lápis!**

**Tenho muito orgulho e satisfação em trabalhar nas empresas Funcional, e o Projeto Vou Trabalhar com Você é uma das formas de me expressar. Deixar os filhos dos meus colegas de trabalho felizes, é deixá-los felizes também, é um momento de descontração. Josélia relata com emoção.**

# Dicas de quem sabe

Por Flank Rane,  
Coordenador de Operações

Buscando sempre inovações no que tange a equipamentos, as Empresas Funcional constantemente se atualiza com produtos de alto padrão, qualidade, eficiência e segurança operacional dos equipamentos. No dica de quem sabe desta edição, vamos falar sobre um equipamento que faz parte das operações na Funcional Facilities: a roçadeira lateral, que é um equipamento indicado para corte de grama, capim, pasto e arbusto.

## Manutenção prolonga vida útil de equipamentos de jardinagem e tecnologia ganha espaço

Para garantir desempenho contínuo, os empregados precisam realizar manutenção preventiva com frequência, melhorando consideravelmente o rendimento do equipamento e garantindo a segurança na operação. Nossos empregados realizam capacitação teórica e prática a cada dois anos periodicamente, eles são habilitados de maneira satisfatória ao uso do equipamento, o que proporciona um maior rendimento das atividades e cuidados com as ferramentas de trabalho.

Essas máquinas possuem motor de dois tempos e não contam com um reservatório de óleo lubrificante, portanto é feita a mistura do óleo junto com a gasolina. Os tanques de armazenamento do combustível das roçadeiras devem ser esvaziados ao término do trabalho diário, e as possíveis sobras podem ser reutilizadas no dia seguinte. Se esse combustível permanecer dentro do sistema, forma uma crosta nas mangueiras e nos cilindros, isso causa carbonização do equipamento, baixa potência e aumenta o consumo de combustível. Não importa o quanto uma roçadeira seja potente, se o empregado não manusear de maneira adequada, pode danificá-la.

Segue abaixo algumas dicas de operação e segurança do equipamento :

- Abasteça o equipamento sempre desligado e com motor frio;
- Utilizar somente as combinações de ferramenta de corte, proteção, cabo da mão e cinto compatível com o equipamento, todas as partes devem estar em bom estado e sem danos;

- Deixar os cabos do equipamento limpos e secos, livres de óleo e sujeiras, para proporcionar um manuseio seguro;
- Não permitir que outras pessoas permaneçam ao seu redor em um raio de 15 metros, nem mesmo ao ligar a máquina, pois há perigo de ferimentos ocasionados por objetos lançados, lembrar de manter a mesma distância segura para automóveis e janelas( utilize tela de proteção);
- Substituir imediatamente as ferramentas de corte danificadas ou sem fio, mesmo se as trincas forem pequenas;
- Ao utilizar lâminas de corte, estas devem estar devidamente afiadas, para não ocasionar desbalanceamento, que poderá sobrecarregar o equipamento, gerando perigo de trincas, quebras e também desgaste prematuro do equipamento;
- Utilizar EPI's específicos para o desempenho seguro das atividades.





# Revista Empresas Funcional

## Redação

ANDRESSA REGINA S. ALVES  
CÍNTIA BATISTA OLIVEIRA

## Revisão

HÉLCIO JOSÉ COSTA  
FÁBIO DE ASSIS JUNQUEIRA  
DANIEL MARQUETOTTI

## Arte

ORIENTE

## Colaboraram nesta edição

WÉLCIO TERCETTI  
ANTÔNIO SÉRGIO DA SILVEIRA  
MÁRCIO CARVALHAIS  
SHIRLEI ASSIS  
JOSÉLIA PEREIRA  
FLANK RANE DOS SANTOS

**1ª edição – Versão on line**

.....

Rua Hélio Viana Nery, 146 - Centro - Pedro Leopoldo/Minas Gerais

Telefone: (31) 3660-5600 • [empresasfuncional.com.br](http://empresasfuncional.com.br)

Funcional Facilities (capital) - (31) 3660-5622

Funcional Facilities (norte de Minas) - (38) 3222-5551

Funcional Lavanderia - (38) 3214-0507

Funcional Movex - (31) 3660-5613

Funcional Segurança - (31) 3662-1400