

Revista

Empresas Funcional



Edição
especial de
30 anos

Índice

Editorial - Palavra do Diretor	03
Recursos Humanos	06
Saúde e segurança do trabalho	09
Funcional Lavanderia	12
Funcional Movex Logística	15
Funcional Segurança	18
Funcional Nutrição	21
Funcional Facilities	24
Mulheres que fazem a diferença	28
Expediente	32

Editorial

Palavra do diretor

Entregamos mais do que soluções completas e integradas em serviços. Criamos laços fortes e duradouros com os nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Ao longo da trajetória de 30 anos das Empresas Funcional, completados em 2021, carregamos, em nosso DNA, a simplicidade e a eficiência. Afinal, somos pautados em desenvolver relacionamentos duradouros com nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Consideramos de extrema importância uma relação de respeito, proximidade e cuidado, pois são os pilares que fazem parte do nosso dia a dia, que nos auxiliam no desenvolvimento de equipes de trabalho vencedoras e na escolha das melhores práticas aplicadas às nossas soluções em serviços.

Em função dos últimos acontecimentos, envolvendo as consequências da pandemia, em 2021, revisamos nosso planejamento estratégico, principalmente no que tange aos objetivos estratégicos e à priorização de algumas ações, especialmente, as relacionadas ao processo de migração das Empresas Funcional para a Nova Economia. Inovação e crescimento da produtividade passam a integrar o dia a dia das nossas ações, atitudes e decisões.

Nessa linha, um fato de grande relevância, que nos enche de orgulho, foi a criação da **UniFuncional**, a nossa universidade corporativa, cuja finalidade é oferecer treinamentos específicos aos nossos colaboradores, com o intuito de promover o aprendizado pontual, e contribuir com uma trilha de formação sólida e de qualidade, para o desenvolvimento pessoal e profissional da nossa equipe.

O primeiro programa de desenvolvimento da UniFuncional foi o "Liderança de Alta Performance" para formar líderes motivados, alinhados com os objetivos das empresas e que inspiram suas equipes para uma performance de sucesso, dentro de suas respectivas áreas de atuação.

Outro movimento importante, em 2021, foi desenvolver e disponibilizar um aplicativo para estreitar ainda mais o nosso relacionamento e comunicação com os nossos colaboradores.

Assim, aplicamos praticidade no dia a dia deles, seja para registrar o ponto, para consultar o contracheque, para enviar atestados médicos, para receber as novidades da empresa ou ter acesso às inúmeras campanhas internas. Tudo, com apenas alguns cliques e na palma da mão!

Seguimos aperfeiçoando nossos processos de governança corporativa, com uma série de iniciativas, para aprimorar ainda mais os controles internos e práticas de compliance, já que, nesse conjunto de ações, encontra-se a chave para a construção de empresas mais transparentes e éticas. Nessa linha, podemos citar as adequações às disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD**–, com foco em gerar mais segurança, confiabilidade e transparência para todos os públicos que se relacionam com as nossas empresas.

Outra iniciativa que merece destaque é a campanha de conscientização que se chama **“Da minha máquina cuidado eu”**. Nela, os operadores de máquinas e equipamentos foram instruídos a participar de um treinamento com gamificação, por meio da plataforma digital da UniFuncional, nossa Universidade Corporativa.

Nessa jornada de aprendizado, nossos operadores participam de treinamentos e sugestões de melhorias de performance das máquinas e equipamentos, a fim de mitigar possíveis falhas, desgastes de componentes e acidentes, dentre outros fatores. Tudo de forma leve, divertida, interativa, com distribuição de brindes e muita informação.

Fruto do nosso trabalho operacional, do engajamento coeso dos nossos colaboradores, dos rigorosos protocolos de segurança e da gestão pautada por processos, vem a nossa garantia de uma resposta rápida e eficiente para as nossas soluções em serviços.

Como parte da nossa estratégia, mantendo o foco e o respeito à nossa missão e valores, seguimos em uma jornada rumo ao crescimento contínuo e ao fortalecimento da nossa presença em todo o território Nacional.

Assim, convidamos você a ler essa edição comemorativa dos nossos 30 anos.
Boa leitura!



Daniel Marquetotti
Diretor Executivo

Recursos Humanos

Uma história de 30 anos não se escreve da noite para o dia. Estamos falando de várias cenas e capítulos sonhados e trilhados pelos fundadores, Ederson Caldeira e Guilherme Araújo, e pela dedicação singular de todos os colaboradores que fazem parte dessa história, vestem a camisa e simbolizam o coração das Empresas Funcional.

E o nosso coração também pulsa em nossos clientes, pois levamos conosco o que está em nosso DNA, e, assim, empregamos, no nosso dia a dia, dedicação, carinho e as melhores práticas, que nos inspiram a continuar a escrever algo relevante e impulsionador para o mercado.

Números impressionantes

Talvez você nunca tenha parado para pensar nisso, mas a nossa empresa tem números impressionantes. Não pense que diremos sobre resultado financeiro, estatísticas, receita, despesa, etc.

Falaremos de você! Isso mesmo! Ao longo destes 30 anos, colecionamos números os quais duvidamos de que você algum dia tenha mensurado.

Então, agora vamos juntos viajar nesses registros que alcançamos em equipe. Nossos porteiros e vigilantes, já pararam para pensar na quantidade de “Bom dia” vocês falaram ao longo desses 30 anos?

Se levarmos em consideração, uma empresa que tem 300 colaboradores e que todos eles passam pela portaria e recebem um “bom dia” do nosso porteiro ou vigilante. Em um dia o nosso profissional terá dito 300 “bons dias”, em uma semana 2.100 “bons dias”, em um ano serão 109.500 “bons dias”, e, por fim, em 30 anos, 3.285.000 “bons dias”. É muito “bom dia”, não é mesmo? Mas temos

certeza de que muitos deles fizeram o dia de alguém bem melhor. E as nossas cozinheiras e copeiras, já pararam para pensar quantos cafezinhos já prepararam e serviram ao longo destes 30 anos?



Considerando que essas profissionais preparam café para 50 pessoas por dia e esta pessoa toma 3 xícaras ao longo do dia, logo elas preparam 150 xícaras de café por dia. Sendo assim, no mês preparam 4.500 cafezinhos, e, ao longo dos 30 anos, 1.620.000 cafezinhos. Ou seja, elas terão deixado aquele cheirinho de amor espalhado por toda empresa por 10.950 dias.

E nossos profissionais da limpeza, já pararam para pensar no quanto eles transformaram o ambiente e mudaram toda a atmosfera da nossa segunda casa? E nossos motoristas, operadores, já pararam para pensar quantos quilômetros eles já percorreram levando e trazendo os resultados e objetivos das empresas?

Se pensarmos que um operador percorre em média 15 km por dia em seu equipamento, falaremos que, em um ano, ele percorreu 5.475 km e em 30 anos terá percorrido 164.250km. Sabe o que é isso? Daria para ir e voltar ao Japão 5 vezes.

E nossos jardineiros, já pensaram quantas flores já podaram ao longo de 30 anos? Certamente não, portanto se preparem!

Vamos imaginar que eles cuidem de um jardim de 100m², (sabemos que é muito mais que isso) e que, em um dia, eles cuidaram de 100 flores. Se eles colherem 1 flor por dia, no final de um mês, terão um buquê com 30 flores, e, ao final de um ano, terão 360 flores e, ao longo de 30 anos, 10.800 flores ou 360 buquês. As

flores representam a beleza, a perfeição e a vida, sendo assim, o trabalho dos jardineiros são muito mais do que um cuidado com os jardins, é um cuidado com cada pessoa ao seu redor.

Cada um dos nossos colaboradores tem um papel importante e faz seu trabalho ser único. São vidas que se doam e buscam, todos os dias, são agentes transformadores de um sonho possível.

Você, colaborador, pode dizer que faz parte de um legado, de uma trajetória de sucesso. E as Empresa Funcional têm uma imensa gratidão por tê-lo como um valor essencial da nossa história.

Continuamos buscando o compromisso de garantir uma relação para a vida, portanto, te convidamos a continuar a fazer parte dessa jornada, e juntos avançamos para que nos próximos anos sejamos melhores, não apenas como profissionais, mas com pessoas que se unem em prol de um propósito. Nossa missão é deixar uma história tão inspiradora como a sua.

Nosso muito obrigada por sua dedicação!



Jennifer Castro

Coordenadora de Recursos Humanos

Saúde e segurança do trabalho

Uma breve retrospectiva das últimas décadas

Desde o início de suas atividades há 30 anos, o tema SST – Saúde e Segurança do Trabalho - possui grande relevância na cultura organizacional das Empresas Funcional. O decorrer deste período, nossas empresas sempre adotaram um comportamento de antecipação de mudanças tendo como referências os contextos interno e externo.



A prática moderna de Saúde e Segurança do Trabalho, se comparada ao passado, aponta que houve mudanças significativas em procedimentos e práticas que antes eram adotados com o objetivo específico de atendimento às formalidades legais ou burocráticas, e, a partir de então, passaram a contribuir para estatística da gestão econômica de recursos de empresas e incorporações modernas.

O exercício seguro das atividades laborais se deu por alguns fatores relevantes que foram concebidos por meio da evolução e do aperfeiçoamento de medidas de prevenção. Tais medidas buscam a adaptação do trabalho ao homem, com uma priorização dos aspectos ergonômicos, sendo evidenciada na adequação e adaptação de equipamentos, máquinas, processos produtivos, mobiliário, jornada laboral e intervalos, dentre outras circunstâncias.

O novo modelo já consolidado enfatiza a saúde física, mental e social; o olhar da gestão está direcionado para um ambiente de trabalho salubre, sem a preocupação com a manifestação de agentes que possam ocasionar o adoecimento.

Informações de SST passam a ser disponibilizadas e compartilhadas com os trabalhadores, bem como a garantia e a importância da participação destes nos processos de elaboração de normas por meio de seus representantes, somado ainda ao seu efetivo envolvimento nos processos de gestão de riscos das organizações.

Há também a valorização do estudo do risco psicossocial, ou seja, dos fatores que podem contribuir ou diagnosticar com antecedência o comportamento de predisposição ao risco (erro humano).

A **Organização Mundial da Saúde** descreve os fatores psicossociais como os aspectos que definem a interação subjetiva entre o trabalhador e seu trabalho, os quais interferem na vivência de bem-estar no trabalho e também nos processos de descompensações na saúde, seja mental ou física.

Assim, diante de tal recurso metodológico, as práticas de gestão e de organização do trabalho estão centradas nas ações de antecipação e tratamento individualizado, com o objetivo de desenvolver e aprimorar as decisões da equipe operacional com vistas à percepção de risco.

Nossos processos foram redesenhados ao longo destes 30 anos com o objetivo de atender à legislação, às expectativas dos nossos clientes e empregados no contexto da nossa cultura e da modernidade.

É importante frisar que, no decorrer dos anos, o conhecimento e a experiência acumulados em cada etapa nos possibilitaram e possibilitam estarmos sempre preparados para novos desafios e isso nos credencia a mantermos sempre competitivos.



Fábio Junqueira
Gerente de Recursos Humanos

Funcional Lavanderia

Nesses 30 anos das Empresas Funcional, não podíamos deixar de falar da Funcional Lavanderia. Uma empresa que presta serviço de lavanderia especializado e de excelência aos seus clientes, atuando com limpeza de rouparia, uniformes, dentre outros.



Vamos recordar como tudo começou?

A Funcional Lavanderia nasceu no ano de 1999, atendendo às necessidades de indústrias da região de Montes Claros/MG, por meio da terceirização da lavagem e da higienização de uniformes profissionais.

Marcos Aurélio, Diretor Executivo da Funcional Lavanderia e Funcional Facilities, no Norte de Minas Gerais, conta como eram as empresas antes da prestação do serviço:

empresasfuncional.com.br

"Antes dos nossos clientes contarem com a nossa lavanderia, essas atividades ocorriam dentro dessas empresas, o que gerava ocupação de espaço, consumo elevado de água, custos nada competitivos, gerenciamento de mão de obra e ainda o desvio de foco de atenção no negócio principal".

A evolução ao longo dos anos

Ao longo desses 22 anos, a Lavanderia Funcional evoluiu por meio de tecnologia, procedimentos, treinamentos, conformidade de processos e melhoria contínua. Sempre prezando pela qualidade do serviço e atendimento.

A empresa atende diversos segmentos, como hoteleiro, industrial, farmacêutico, e possui diversas técnicas para tratar as roupas e os equipamentos dos seus clientes: desde os produtos corretos para higienização, eliminação de sujidades e microorganismos, secagem, temperatura ideal da água para os diferentes tipos de tecido e como passar as peças de forma correta.

"Temos sempre como motivação oferecer soluções em lavanderia industrial para as demandas dos nossos clientes, e assim ser parceira nas mais diversas necessidades que os mesmos venham a ter. Atendemos grandes players da região e, em cada processo, buscamos sempre entregar um serviço de qualidade e, assim, simplificar a rotina dos nossos clientes", - completa Marcos Aurélio.

Desenvolvimento social

Além de ser um prestador de serviço para as mais variadas empresas no Norte de Minas, a Lavanderia Funcional tem apoiado, ao longo dessas décadas, como empregadora, fornecendo postos de trabalho para muitos colaboradores na região. E assim, contribui com a economia, com o desenvolvimento sustentável, deixando um legado às pessoas e às comunidades das quais faz parte.

Garantir que todas as nossas atividades sejam executadas da melhor maneira

Para cuidar de cada processo na lavanderia, é preciso uma equipe de profissionais capacitados e dedicados, ou seja, mãos que separam cada peça, para que as etapas dentro da lavanderia sejam executadas com esmero, atenção e excelência. Por isso, a empresa conta com condições favoráveis e seguras para as pessoas se desenvolverem, enfatizando a maximização do desempenho, na diversidade e no fortalecimento dos comportamentos.

É com orgulho que falamos da nossa equipe, "**nossa gente**". Contamos com um índice de satisfação bastante positivo e temos colaboradores que estão conosco há 22 anos. Assim, acreditamos que os serviços prestados só alcançam o mérito de qualidade, graças ao nosso time de profissionais.

Portanto, externamos o agradecimento a cada colaborador, por sua dedicação e também aos clientes e parceiros por caminharem junto conosco. Temos o compromisso com a continuidade do nosso legado, o que nos conduz rumo ao futuro", finaliza Marcos Aurélio.



Marcos Aurélio Caldeira

Diretor Executivo da Funcional Lavanderia e Funcional Facilities, no Norte de Minas Gerais

Funcional Movex Logística

A Funcional Movex Logística vem ao longo dos seus mais de 20 anos operando na intralogística, movimentação de materiais e na integração da cadeia de suprimentos com modernas práticas de gestão de pessoas, ativos e tecnologias. Isso propicia aos clientes a garantia da entrega, a qualidade e a tranquilidade na hora de movimentar sua carga.



Visando atingir resultados cada vez mais elevados, sejam eles nos produtos ou serviços prestados nas empresas em que somos parceiros, constantemente são realizadas melhorias nos processos.

No último ano passamos por uma reestruturação das rotinas e dos processos operacionais para melhor atender aos clientes. Estamos trabalhando para entregar sempre o melhor serviço, prestado com

empresasfuncional.com.br

segurança e cuidado com os colaboradores, além de aumentar a competitividade dos nossos clientes nos mais diversos setores, informa o gerente Luiz Martins.

“Diante destas mudanças, melhoria dos resultados alcançados, processos bem definidos, gestão de risco aplicada e o comprometimento das nossas lideranças em todo Brasil, conseguimos aumentar nossa capacidade de entrega na prestação dos serviços contratados e conquistar novos clientes”, afirma Luiz Martins.



No último ano um grande trabalho voltado à gestão da percepção de risco foi aplicado em nossos contratos, em que os colaboradores são avaliados o quão propício estão a se expor ao risco e aos demais ao seu redor. Esse estudo trouxe mais embasamento para trabalhos exclusivos, dedicados às ações voltadas à segurança operacional e a um programa de desenvolvimento comportamental.

Além do projeto descrito, neste ano demos início à campanha “Da minha máquina cuidado eu”, outro projeto direcionado para todos os operadores de equipamentos das Empresas Funcional.

Com mais esse projeto, pretendemos alcançar melhores índices de disponibilidade física dos equipamentos, ter um maior engajamento da equipe, melhorar a gestão dos ativos, atuar na manutenção de forma mais assertiva e melhorar a segurança na operação. Tudo isso só foi possível devido ao empenho da equipe e ao desenvolvimento da Universidade Corporativa do Grupo, a UniFuncional.

O resultado desse comprometimento é a manutenção dos contratos já existentes e a conquista de novos clientes e serviços. “Este ano a Funcional Movex Logística deu mais um passo, incorporando ao seu rol de atividades a descarga de vagão por meio de Clamshell, exemplifica Luiz Martins.

A expansão geográfica de novos clientes nas regiões sul, sudeste, norte e nordeste estão nos projetos para o próximo ano, conclui o Gerente.



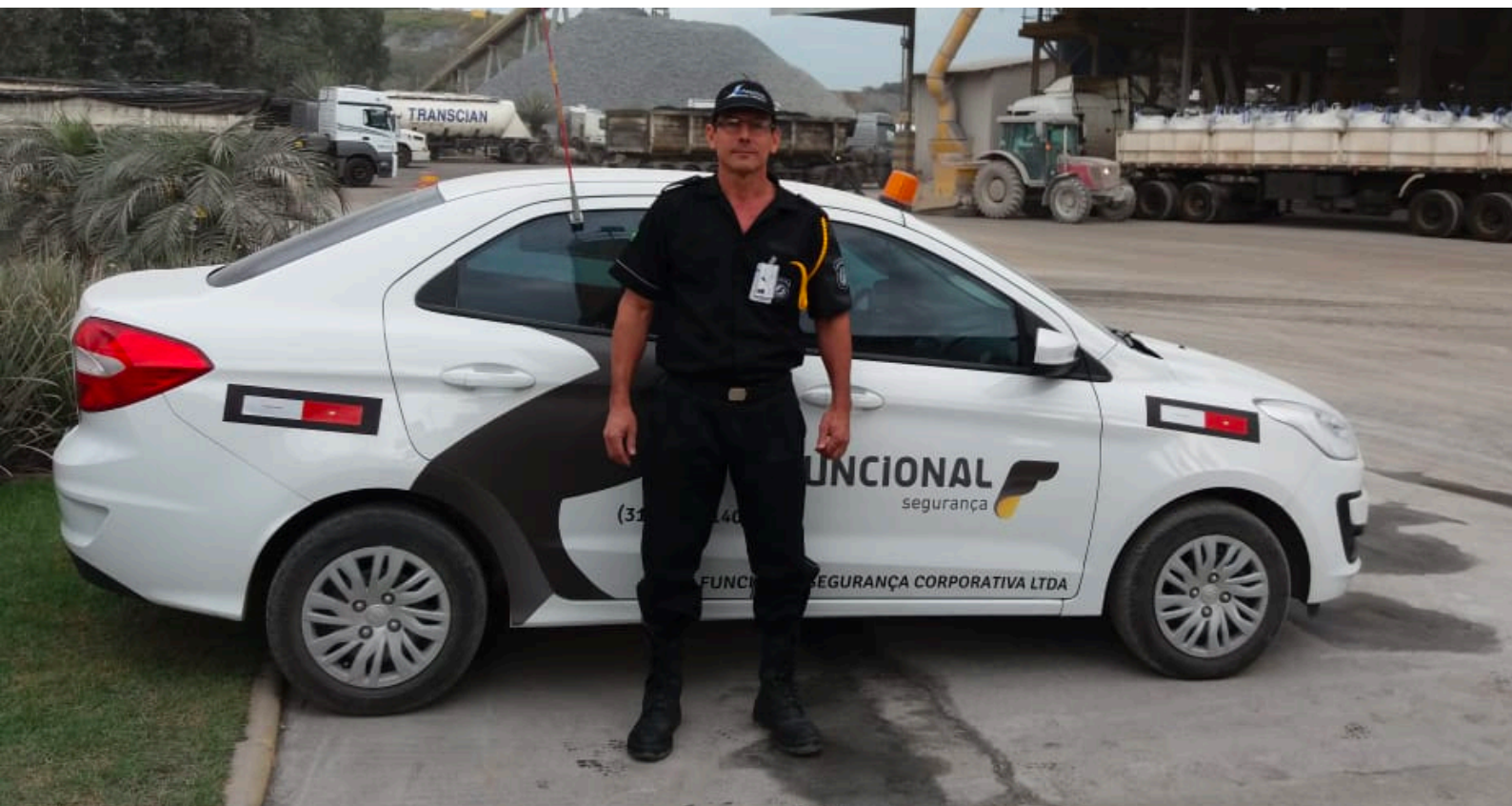
Luiz Martins

Gerente da Funcional Movex Logística

Funcional Segurança

A essência da nossa história

No ano de 2006, foi criado um novo negócio, a Funcional Segurança, usando como base ações de inteligência, juntamente com a tecnologia, e atuando com esmero para oferecer soluções integradas e inteligentes em proteção e vigilância patrimonial, que hoje atende vários estados, em todo o país.



Ao longo desses anos, para avançar de forma sustentável, a empresa buscou manter e solidificar a parceria com seus clientes, por meio de um bom relacionamento e de serviços especializados em segurança patrimonial, que atendam às necessidades que o mercado exige, em face das diversas transformações sociais.

A Funcional Segurança atua em diversas instâncias: avaliação, planejamento e acompanhamento de todos os procedimentos da segurança, levando-se em consideração a Política de Segurança de cada um dos seus clientes.

Além disso, possui uma equipe de profissionais competentes, capacitados e especializados na área, que agregam aos clientes expertise e confiança.

De acordo com o Gerente da Funcional Segurança, Márcio Carvalhais, **"Nossos profissionais realizam primeiramente uma análise dos riscos das instalações do cliente, com o objetivo de minimizar possíveis ameaças, sejam elas internas ou externas. A vulnerabilidade é um ponto que a nossa equipe observa quando pensa na segurança, na integridade das instalações, dos bens e dos colaboradores que ali trabalham"**.

Resultados sentidos pelos nossos clientes

Em se tratando dos seus funcionários, a Funcional Segurança se preocupa em criar uma cultura de bem-estar, priorizando o trabalho e valorizando o desempenho, como fator motivacional que colabora para que as equipes se sintam confortáveis e produtivas. Estas ações refletem no resultado da satisfação dos colaboradores que supera 95%.

"É claro que este efeito está totalmente ligado ao DNA da nossa empresa: respeito, proximidade (os gestores conhecem individualmente suas equipes), bom relacionamento e a valorização das pessoas. Acima de tudo, criamos um ambiente onde os funcionários se relacionem bem e gostem uns dos outros, tenha uma boa comunicação e haja confiança entre líderes e subordinados", pondera Carvalhais.

Assim, o relacionamento, alimentado pela confiança e pelo comprometimento (dos e nos funcionários), vai maximizar a qualidade dos serviços ofertados pela empresa, sendo refletido no baixo "turnover", obediência às regras e às políticas organizacionais, além do baixo absenteísmo, dentre outros.

“Toda uma cadeia de eventos positivos é sentida, por meio de um bom clima organizacional. Outro excelente resultado para a Funcional Segurança é o indicador de satisfação e fidelidade dos clientes, que fica em 98%”, finaliza Carvalhais.



Assim, tem sido a estratégia fundamental que a Funcional Segurança tem seguido para continuar competitiva e alcançar sucesso, criando condições oportunas para que os funcionários participem efetivamente, com comprometimento, dedicação e isso seja refletido positivamente no cliente, em prol do futuro da empresa.

Márcio Carvalhais

Gerente da Funcional Segurança

Funcional Nutrição

Nos dias atuais, mais do que nunca, a importância de uma alimentação equilibrada, que atenda às necessidades do corpo, fortaleça o sistema imunológico e cuide da nossa saúde é o que muitas pessoas buscam. Dessa maneira, pensar em nutrição é passear por um universo muito mais abrangente do que se imagina.

E em se tratando de alimentação corporativa, trata-se de aprofundar na seleção dos melhores ingredientes, na higienização adequada, nas técnicas de preparação dos alimentos, na elaboração de cardápios nutritivos, balanceados e no consumo.

E foi assim que em 2017 nasceu a Funcional Nutrição, a qual buscava oferecer um serviço especializado em alimentação corporativa e hospitalar, eventos, Intermediate food, além de administração de restaurantes, lanchonetes e cantinas. Tudo isso com todo profissionalismo que atenda às necessidades complexas da alimentação, que muitas empresas buscam.



Cada vez mais próxima dos seus clientes

A Funcional Nutrição acredita que o êxito do negócio acontece fortemente pela proximidade e pelo genuíno foco nos seus clientes. Logo, sempre busca um atendimento com excelência, agilidade, oferecendo soluções diversas, um buffet variado com uma alimentação bem-preparada, balanceada, diversificada,

saborosa, que supra as necessidades fisiológicas e propicie mais energia, disposição e ainda auxilie no melhor desempenho dos profissionais.

Outra iniciativa de sucesso é oferecer aos clientes, o **Cantinho do Chef**, onde os colaboradores têm a opção de pratos diferenciados, utilizando ingredientes distintos do cotidiano com técnicas de preparo e apresentação que aguçam o interesse e levam novidades no atendimento de rotina do restaurante da empresa.

Para demandas específicas, há ainda serviços singulares, como é o caso de clientes com restrição alimentar. Dessa forma, são oferecidas preparações com uma riqueza de nutrientes utilizando os alimentos adequados para cada dieta, como exemplo a refeição hipossódica (alimentos com pouco sal).

Uma cozinha de excelência

A Funcional Nutrição segue rigorosamente as normas de segurança alimentar exigidas pela ANVISA. Há um criterioso controle de qualidade e auditorias em todas as etapas (desde a seleção dos fornecedores até o consumo da refeição) e em todos os processos.

A empresa também preza por relações íntegras e trabalha com normas rigorosas, padrões de resultado, e tem um time de profissionais experientes, bem treinados e atentos às novidades da gastronomia para planejar e criar cardápios muito bem diversificados e assertivos. Assim, a Funcional Nutrição tem conquistado o mercado e apresentado um bom índice de satisfação dos clientes atendidos.

Como resultado dessa proximidade com o cliente, a Funcional Nutrição criou uma cultura de fomentar importantes campanhas, despertando a conscientização dos frequentadores dos restaurantes sobre diversos temas, para que sejam agentes transformadores.

Um exemplo é a campanha da sustentabilidade, que busca a mudança de pequenas atitudes, que podem trazer um impacto positivo para todos, principalmente na utilização sustentável dos recursos naturais como: uso consciente de água e energia, reflexão quanto ao uso do copo descartável e à redução do desperdício de comida nos restaurantes, dentre outras.



Camila Emidio

Coordenadora da Funcional Nutrição

Funcional Facilities

Sustentabilidade das operações de limpeza e higienização

Hoje, mais do que nunca, a questão da sustentabilidade dos negócios assumiu um protagonismo destacado, uma vez que, realmente, é preciso pensar, cada vez mais, a longo e longuíssimo prazo. Não basta desenhar um negócio que seja rentável no curto e médio prazo, mas que produzirá efeitos indesejáveis para as gerações futuras, para nossos netos e para os filhos deles.



Dentro desse contexto, cresce o número de empresas que incluem esse aspecto em seu planejamento estratégico, especialmente porque também cresce o número de consumidores que valorizam a sustentabilidade, como algo necessário para orientar suas decisões e escolhas de consumo, seja de produtos, seja de serviços. Estes aspectos, como não podia deixar de ser, também foram incorporados no consumo consciente de empresas contratantes de serviços típicos de facilities, especialmente os de higienização.

Foi assim que nasceu uma parceria de sucesso entre a Funcional Facilities e a brMalls, uma das maiores administradoras de shopping centers do país. A brMalls, desejando avançar mais nessa questão da "limpeza verde", desafiou a Funcional Facilities a fazer o mesmo e, como resultado, atualmente, a higienização do Independência Shopping, em Juiz de Fora, é realizada sem o uso de produtos químicos convencionais, senão apenas com o uso de água.

A Funcional Facilities implementou um processo em que, apenas com o uso de água comum, elaboram-se soluções de limpeza que não agredem o meio ambiente, inclusive, contribuindo para não sobrecarregar o sistema de tratamento de efluentes.

Este processo funciona com o uso de equipamentos que convertem água comum em água ionizada e água ozonizada. Enquanto a água ionizada é usada para realizar os processos de limpeza, a água ozonizada se destina aos processos de desinfecção das superfícies.

No início das mudanças, houve uma grande expectativa de todos, pela descrença natural de que fosse possível executar a limpeza de uma instalação física complexa, como a de um shopping center, a partir do uso de apenas água comum. Entretanto, aos poucos, todos perceberam que o novo processo estava funcionando bem, garantindo a sustentabilidade daquela operação.

Hoje, nos orgulhamos desta inédita parceria com a brMalls e dos bons resultados colhidos até agora.

Certificação pela ONA no Hospital Belo Horizonte:

A ONA, Organização Nacional de Acreditação, criada em 1999, é uma instituição responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde.

Dentro deste âmbito de atuação, ela alcançou tal importância que, atualmente, mais de 80% das instituições acreditadas no país adotam os padrões da ONA.

Os padrões que ela estabeleceu refletem as melhores práticas internacionais, e as instituições que os adotam garantem a melhor segurança no atendimento de seus pacientes, bem como transmitem confiabilidade para os governos, operadoras, prestadores de serviços e profissionais de saúde. Nesse contexto, o nosso cliente, o Hospital Belo Horizonte, foi certificado pela ONA - nível 3, em 2019.

Entretanto, conforme plano de avaliações, ele deve passar regularmente por novas auditorias no seu sistema de qualidade e segurança em saúde, para garantir a manutenção dos padrões exigidos pela ONA.

Nessas auditorias, entre os diversos subsistemas que são avaliados está o de higienização das suas instalações, atividade essa de responsabilidade da Funcional Facilities. A última auditoria ocorreu em Março de 2021 e assim como o restante dos demais sistemas do hospital, as atividades de limpeza e higienização foram consideradas aprovadas, conforme os requisitos técnicos da ONA.

Ao mesmo tempo em que aplaude o Hospital Belo Horizonte, a Funcional Facilities se orgulha de ter participado e contribuído ativamente para esta conquista. Na última auditoria, realizada em Outubro de 2021, obtivemos novamente a aprovação da ONA e, desta forma, contribuímos cada vez mais para o nosso cliente obter uma grande vitória.

Ainda em 2021, face ao processo de melhoria contínua e sempre com um olhar em direção ao futuro, o Sr. Antônio Sérgio da Silveira, até então gerente da Funcional Facilities, assume a Gerência de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, dando continuidade à jornada de sucesso e criação de valor sustentável às Empresas Funcional.

“Estou animado com o novo desafio e fico muito grato por estar à frente do projeto de gerenciamento de pesquisa e inovação, buscando potencializar as nossas soluções, sejam elas operacionais, processuais ou tecnológicas, no segmento de serviços, e que isso se reflita em nossos clientes, tornando-os cada vez mais competitivos”, comenta Antônio Sérgio.

Já para o cargo de gerente da Funcional Facilities recebemos o Sr. Marcelo Milan, que trabalhou conosco por 13 anos e possui sólida experiência em gerenciamento integrado em operação de facilities.

“De volta a minha casa. É assim que me sinto, depois de 11 anos fora”. Estou muito feliz em rever todos os meus amigos e também orgulhoso em constatar que muito do que criamos, lá no passado, ainda está presente no dia a dia das empresas do grupo. As Empresas Funcional completaram 30 anos de história e espero poder contribuir mais pelos próximos 30. Que venham novos desafios, nos tornando maiores e cada vez melhores, em gestão de facilities para os nossos clientes”, finaliza Marcelo Milan.



Antônio Sérgio

Gerente de pesquisa,
desenvolvimento e inovação



Marcelo Milan

Gerente da Funcional Facilities

Mulheres que fazem a diferença

Dedicação, força, resiliência, capacidade multitarefa e competência para inspirar a todos por onde passam. Estamos falando das mulheres e todo o seu potencial de atuação no mercado de trabalho, principalmente na liderança.

Nós, das Empresas Funcional, temos muito orgulho de todas as nossas colaboradoras. Sabemos que muitas possuem rotinas semelhantes à maioria das trabalhadoras brasileiras: acordam cedo, cuidam do bem-estar da família e cumprem suas atribuições profissionais com total dedicação e comprometimento. E, mesmo frente a desafios e adversidades, fazem muitas entregas sem perder o poder de superação e a leveza.

Em destaque para as nossas líderes, que fazem tudo isso, citado acima, além de buscar os objetivos da empresa, sabem o que deve ser priorizado, orientam seus liderados e enriquecem ainda mais o processo de desenvolvimento no ambiente de trabalho. Essa liderança impulsionadora é que nos auxilia a alcançar voos cada vez mais altos.

Reconhecemos o valor das mulheres e do seu alto potencial como líderes e as encorajamos, por meio de bases sólidas, para que possam se desenvolver e desempenhar suas atividades com confiança, sendo exemplo e criando oportunidades para as futuras lideranças femininas.

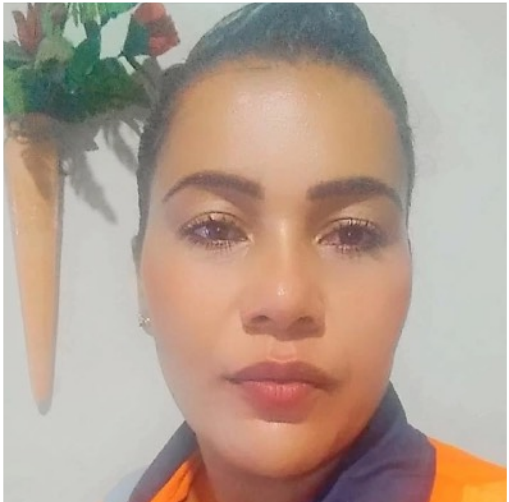
Mundialmente, o mercado tem caminhado para que mais mulheres ocupem seus lugares de destaque. Podemos dizer que o movimento de muitas tem sido uma força motriz para que mais mulheres vivam suas profissões com mais ousadia e ocupem os espaços - anteriormente apenas dos homens - que desejarem. São mulheres inspirando e impulsionando uma geração para liderar.



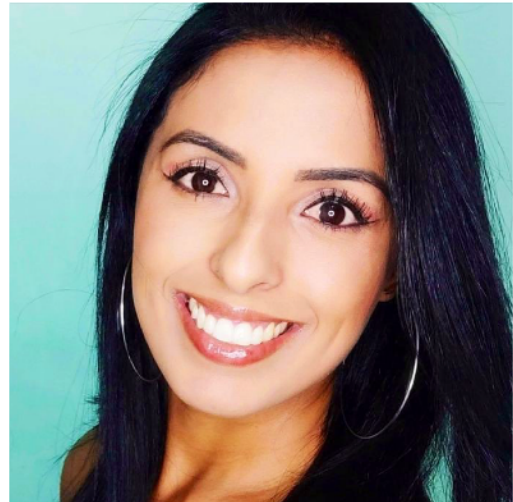
Camilla Silva
Gestora de Contratos



Edvânia Cordeiro
Vigilante Líder



Flávia Nogueira Dias
Assistente Mecânica



Keite Xavier
Supervisora de Operações



Poliana Carla Silva
Auxiliar Operacional



Garcianne Pereira da Silva
Auxiliar Operacional



Eliane Silva Martins
Auxiliar Operacional



Cristina da Silva
Auxiliar Operacional



Cláudia Maria da Silva Lucas
Auxiliar Operacional

Revista Empresas Funcional

4ª Edição | Maio 2022

Versão digital

Coordenação Geral

Diretoria Executiva

Colaboraram nesta edição

Antônio Sérgio da Silveira

Camila Emidio

Fábio Junqueira

Jennifer Castro

Luiz Martins

Marcelo Milan

Márcio Carvalhais

Marcos Aurélio Caldeira

Welcio Terceti

Redação, Projeto Gráfico e Editoração

3T Comunicação e Marketing

Revisão

Daniel Marquetotti

Fotos

Acervo Empresas Funcional

Esta revista é uma publicação das Empresas Funcional.



Edição especial de 30 anos

Rua Hélio Viana Nery, 146, Centro
Pedro Leopoldo
Minas Gerais

(31) 3660-5600

empresasfuncional.com.br
contato@empresasfuncional.com.br

Funcional Facilities (capital) - (31) 3660-5622

Funcional Facilities (norte de Minas) - (38) 3222-5551

Funcional Movex - (31) 3660-5617

Funcional Segurança - (31) 3662-1400

Funcional Lavanderia - (38) 3214-0507