

[empresasfuncional.com.br](http://empresasfuncional.com.br)

Já pensou que a terceirização  
pode te ajudar a fazer mais  
com menos?

empresas  
**FUNCIONAL**   
gestão integrada de serviços

Facilities   Logística   Segurança   Nutrição   Lavanderia

## Introdução

O gerenciamento de uma empresa ou mesmo de um departamento de forma eficiente e bem-sucedida, mantendo um alto nível de desempenho, é, sem dúvida, uma tarefa desafiadora. E, independentemente do setor de atuação no mercado, os desafios enfrentados são inúmeros, perpassando quase sempre pela otimização dos processos de gestão que estão ligados a ganhos quantitativos (redução de custos) e qualitativos (melhora na qualidade) que estão diretamente ligados aos resultados da organização e sua competitividade.

Nesse contexto, a terceirização mostra-se como uma solução favorável, uma vez que o seu objetivo é proporcionar flexibilidade, agilidade e eficiência nos processos, viabilizando a alocação de recursos, que antes seriam utilizados nas áreas terceirizadas e assim, passam a compor o núcleo de geração de valor da companhia, ou seja, o seu core business.

Desde que a lei 6.019/74 foi alterada pela lei 13.429 em 2017, a terceirização ganhou um novo marco legal, esclarecendo

dúvidas legais e trazendo mais segurança jurídica para os movimentos de terceirização, inclusive autorizando a realização das atividades fins por um terceiro especialista. A possibilidade da terceirização instituiu um novo marco na cadeia de valor das organizações.

Com a regulamentação da terceirização, as organizações têm uma nova opção de contratação de soluções que demandam a utilização de mão de obra, reduzindo gastos operacionais e tornando-se mais competitivas, pois canalizam seus esforços e inteligência para seus processos principais.

De acordo com a análise realizada pelo Empresômetro - Empresa Brasileira de Inteligência de Mercado, entre os anos de 2016 e 2017 houve um crescimento de 13.5%, o equivalente a mais de 45 mil empresas que prestam serviços terceirizados. Após a aprovação da legislação, conforme o IBGE, a quantidade de trabalhadores contratados por meio dessa modalidade pulou para 22%.

Redução de gastos, aumento da produtividade, otimização na gestão de pessoas, profissionais com know-how, são alguns dos fatores apontados pelas empresas que investem nessa modalidade de contratação. Contudo, quem deseja aderir à terceirização precisa ter em mente que serão necessários alguns cuidados básicos, segundo a lei, para garantir a sua eficiência.

Neste e-book, você verá mais sobre todos os aspectos legais que envolvem este processo, bem como as vantagens da terceirização e de como conduzir o processo de contratação desse tipo de solução, de forma eficiente e assertiva. Esperamos que você assimile novos conhecimentos, esclareça suas dúvidas e que acima de tudo, auxilie a sua empresa a fazer a melhor escolha. Boa leitura!



## Entenda o que é terceirização

O processo de terceirização é uma prática mundial e constitui-se como um fator estratégico para melhorar a competitividade das organizações. Conhecida mundialmente como Business Process Outsourcing – BPO, em inglês, ou terceirização, em português, é uma forma de organização estrutural do trabalho que envolve a contratação de profissionais ou empresas para executar determinados serviços. Sendo assim, fica estabelecida uma relação B2B, ou business to business (empresa para empresa).

Dessa forma, como mencionado, a terceirização permite a transferência de algumas atividades de uma empresa para outra, proporcionando maior disponibilidade de recursos para o seu negócio, reduzindo estrutura operacional, diminuindo os gastos, economizando recursos e desburocratizando a administração.



## A legislação por trás da terceirização

“Art. 4o-A. Considera-se prestação de serviços a terceiros a transferência feita pela contratante da execução de quaisquer de suas atividades, inclusive sua atividade principal, à pessoa jurídica de direito privado prestadora de serviços que possua capacidade econômica compatível com a sua execução. (Redação dada pela Lei nº 13.467, de 2017)”.

Os novos aspectos legais da terceirização foram sancionados em 31 de março de 2017, por meio da lei 13.429/17, que alterou a legislação em vigor, a lei 6.019/74, e conferiu mais segurança jurídica às empresas contratantes e contratadas, bem como aos milhares de trabalhadores envolvidos.

As principais mudanças em relação à terceirização estão relacionadas à amplitude da sua aplicação e algumas condições legais para uma empresa prestar esse tipo de serviço. Desta forma, ficou autorizada tanto à terceirização das atividades chamadas “meio” (processos de apoio) e as chamadas “fim” (processos principais).

A empresa contratada, por sua vez, se encarregará de todo o processo de recrutamento, seleção, admissão, saúde,

segurança, pagamentos e todas as demais responsabilidades relacionadas ao trabalhador, inclusive sua capacitação e desenvolvimento.

A nova legislação ressaltou a responsabilidade das empresas de prestação de serviços, ficando estas com todas as obrigações trabalhistas relacionada aos seus empregados, ou seja, além de gerar redução de custos às empresas que terceirizam, esse processo também as ajuda a otimizar suas operações.

## A COVID-19 e a terceirização

A Pandemia causada pelo vírus COVID-19, tem afetado nossas rotinas de diversas formas. E com isso, uma série de mudanças têm ocorrido no mercado.

Isso porque, várias medidas de prevenção foram decretadas pelo Governo e devem ser acatadas pelos empreendedores de todos os portes e segmentos. Entre elas, encontra-se a garantia de higienização de ambientes, evitando assim maiores chances do vírus disseminar-se.

Além disso, outro aspecto importante é a necessidade de controlar a quantidade de pessoas em comércios e outros estabelecimentos, evitando assim aglomerações que possam promover contaminações em massa.

Diante desse cenário, a terceirização é a melhor alternativa para os empreendedores que desejam atender essas medidas. Por meio desse tipo de serviço, é possível contratar a mão de obra especializada que necessita, seja para limpeza ou segurança, mas de maneira menos custosa. Afinal, você só pagará pelo serviço em si, e não precisará se preocupar com outras questões trabalhistas.

Assim, além de garantir que a sua empresa siga as recomendações do Governo e da Organização Mundial de Saúde, é possível manter e melhorar o foco no core business do seu negócio.

## Conheça as vantagens de aderir a terceirização

A terceirização vem se expandindo em ritmo acelerado no Brasil. E essa aceleração se deve não apenas a mudança na legislação, mas, também, as vantagens que esse processo traz para empresas de diferentes portes e segmentos.

Entre os benefícios estão:

### Qualificação no serviço

A terceirização é especialmente recomendável quando o serviço a ser realizado exige um nível de qualificação diferente do necessário para o core business. É esse o caso da limpeza industrial ou especializada, movimentação de materiais (intra-logística), segurança patrimonial e nutrição coletiva por exemplo, já que estas atividades exigem o uso de equipamentos, produtos, EPIs, processos e pessoas específicas.

### Redução de gastos

Sem sombra de dúvidas uma das maiores vantagens da terceirização é a redução de gastos. Isso porque, ao contratar um especialista, você tende a reduzir o desperdício com

produtos e equipamentos que são utilizados na maioria dos casos de maneira errônea e em alguns casos esporadicamente, gerando estoque e ativo parado. Outra importante redução está na otimização de estruturas internas de gestão de pessoas, Saúde e Segurança do trabalho e outras que acabam sendo demandadas que no caso da terceirização são de responsabilidade da empresa contratada. Todo processo de recrutamento, seleção, admissão, demissão, substituição em caso de férias, bem como na aplicação de tecnologias que otimizam os gastos na atividade, que outrora era realizada na sua totalidade com mão de obra própria. O passivo trabalhista também se torna bem menor, se comparado ao cenário de contratar funcionários próprios para realização da mesma tarefa.

Um outro fator que auxilia as empresas refere-se ao fluxo de caixa, uma vez que na terceirização normalmente o valor da prestação dos serviços é fixa. Em comparação com a folha de pagamento de funcionários efetivos, sempre há variações seja por hora extra, férias e demais demandas relacionadas às pessoas.

Outra importante redução está na diminuição das obrigações relacionadas às cotas de jovens aprendizes, estrutura de

SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) e portadores de necessidades especiais, que passam a ser da empresa prestadora de serviço contratada.

Além disso, em muitos casos, a organização não precisa gastar recursos com compra de equipamentos (Capex) e melhorias na infraestrutura, uma vez que em determinados projetos esta melhoria fica contemplada. Com isso, é possível obter mais recursos para outros investimentos, principalmente aqueles relacionados à atividade fim da organização.

### **Eliminar a burocratização das contratações**

Outra vantagem da terceirização é o fato da eliminação de etapas burocráticas no processo de contratação e manutenção de empregados. Isso é muito importante para quem necessita contratar com rapidez e custos mais baixos.

### **Reaproveitamento fiscal**

Por meio da terceirização ainda é possível ter o reaproveitamento dos créditos fiscais. No caso da COFINS, a porcentagem é de 7,60%, enquanto no PIS, ela é de 1,65%. Ou seja, ao todo, a empresa consegue creditar 9,25%. Esse



entendimento, expresso na Solução de Divergência Cosit nº 29, prevê que o empregador contratante de pessoa jurídica que preste serviço terceirizado, inclusive, relacionado à atividade-fim, possuirá direito a créditos de PIS e COFINS em decorrência da contratação de serviço que pode ser caracterizado como um “insumo” do processo produtivo, permitindo assim que a empresa se beneficie pelo regime não cumulativo de tributos. Independentemente do segmento de mercado de atuação da empresa, é fundamental ter uma boa gestão tributária, com pagamento correto dos impostos, permitindo a economia de recursos, aproveitando as oportunidades para ampliar a rentabilidade e utilizando a terceirização de forma eficiente e estratégica.

Desse modo, se a empresa usa o regime de apuração “não cumulativo de contribuição”, por meio da terceirização é possível ter o reaproveitamento dos créditos fiscais, tendo a oportunidade de acumular créditos de PIS (Programa de Integração Social) de 1,65% e a COFINS (Contribuição para Financiamento de Seguridade Social) de 7.60%, ou seja, ao todo a empresa consegue creditar 9,25%.

### **Desresponsabilização de questões trabalhistas**

Ao terceirizar a mão de obra, a contratante também deixa de ter responsabilidade por qualquer questão trabalhista. Desde o pagamento das obrigações sociais, horas extras, afastamentos, aposentadorias, até a concessão de benefícios como salário-maternidade.

Isso também ajuda na redução de gastos, bem como na gestão operacional, uma vez que, caso o colaborador terceirizado se afaste, a prestadora de serviços se encarregará de colocar outro no lugar.

Até mesmo questões como pagamento de férias, horas extras, refeição e outras tarefas não serão mais de responsabilidade da empresa, mas, sim, da prestadora de serviços. Conseqüentemente, isso abre margem para que a organização tenha mais agilidade e até mesmo recursos para cuidar do seu core, ou seja, a atividade que o faz gerar resultados.

### **Contar com uma empresa experiente no ramo de atividades**

Um empecilho para empresas que precisam expandir seu alcance ou contratar um novo serviço para aprimorar a qualidade do

que entregam é o fato de que, geralmente, elas não têm muita experiência no desenvolvimento de serviços que as empresas terceirizadas já desenvolvem com qualidade. Ou seja, por que iniciar um setor de limpeza do zero, tendo de comprar novos equipamentos, produtos de higiene e contratar profissionais que saibam manusear esses materiais e requerem uma infraestrutura para permanecer em sua companhia, se você pode contratar uma empresa terceirizada que reúne a experiência necessária para realizar a atividade? A experiência de uma empresa terceirizada especializada na tarefa que precisa ser executada também gera maior ganho de escala.

Afinal, com a aplicação de treinamentos específicos e com o uso dos equipamentos corretos, as tarefas são realizadas de maneira mais eficiente!

### **Gestão menos sobrecarregada com tarefas secundárias e foco no que realmente importa**

É comum que os gestores fiquem sobrecarregados, afinal de contas acumulam várias atividades e responsabilidades. A terceirização de um serviço pode “desafogar” a agenda

de trabalho desses profissionais, já que uma parte do trabalho fica a encargo de uma empresa especializada. Aqui, vale um lembrete: para que o trabalho dos gestores fique mais tranquilo, é essencial contar com empresas terceirizadas de confiança, como mostraremos adiante. Caso contrário, a terceirização pode se tornar uma dor de cabeça.

### **Maior qualidade na prestação de serviços**

Por causa da experiência, da infraestrutura já adquirida e testada e, principalmente, da mão de obra qualificada, as empresas de serviços terceirizados alcançam níveis superiores de qualidade. Além disso, devido à competitividade do mercado, as empresas de terceirização de qualidade buscam estar alinhadas às tendências do mercado, proporcionando boas condições de trabalho para suas equipes, o que garante mais efetividade para a sua companhia.

### **Crescimento sustentável**

Para expandir suas atividades, você não precisa contar com profissionais próprios em todos os setores. Atividades como as da cozinha, limpeza, logística e segurança, podem ser redirecionadas

para empresas especializadas. Assim, você obtém a qualidade e as entregas que necessita, sem precisar contratar funcionários ou equipamentos específicos para executar determinadas tarefas. Conseqüentemente, você ganha mais recursos para se concentrar no ramo de atuação da sua empresa.

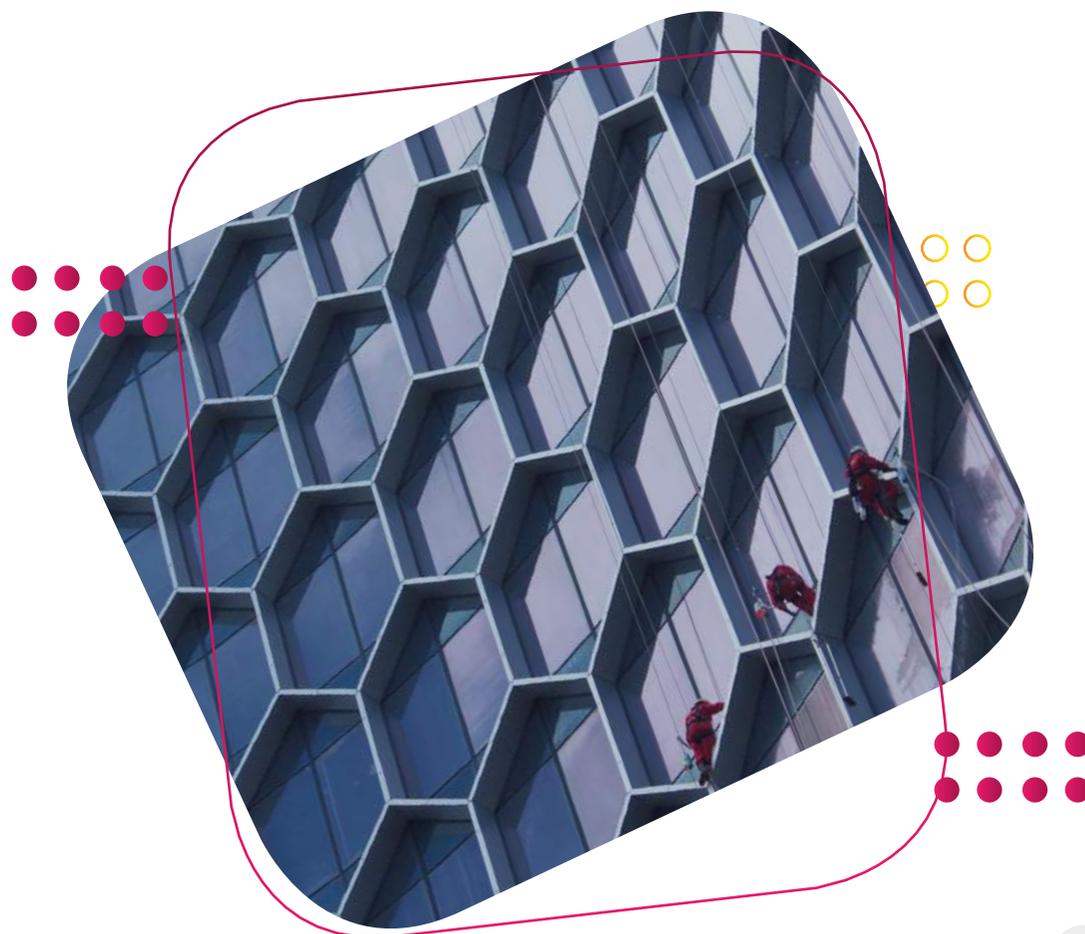
### **Conheça as desvantagens de possuir serviço próprio e não se terceirizar os processos de apoio**

Para uma empresa ter uma equipe própria é necessário arcar com diversos gastos como seleção, treinamento, exames admissionais, equipamentos, produtos e ainda haverá os custos com cada funcionário (salário, décimo terceiro, licença, férias, FGTS, ISS, plano de saúde, vale transporte, uniforme e outros benefícios) e isso, pode corresponder por boa parte do orçamento da empresa.

Abaixo destacamos algumas desvantagens em possuir determinadas atividades com uma equipe própria:

#### **Altos custos com treinamentos e capacitações**

Em qualquer necessidade de contratação e substituição de um colaborador, será necessário o investimento em treinamentos



considerados obrigatórios, como os relacionados às NRs, políticas e normas de SST e Meio Ambiente, dentre outros. Normalmente, as empresas de terceirização, possuem em seus quadros, profissionais já capacitados e quando não possuem, seus gastos proporcionais com treinamento tendem a ser menores, devido à economia de escala.

### **Maiores despesas no gerenciamento de pessoal e de processos**

Manter serviços próprios também pode desencadear uma série de despesas adicionais com gerenciamento de pessoal e processos. Desde a compra de ativos novos, até a majoração do fator previdenciário em caso de acidente de trabalho.

Os custos jurídicos relacionados aos empregados, quando o serviço é terceirizado com empresas idôneas, tende a ser reduzido, uma vez que essa responsabilidade é da empresa contratada.

### **Aumento de cotas e funções estáveis**

Seja por conta de determinações da CIPA, ou até mesmo por conta de programas como o Jovem Aprendiz, manter a mão de obra própria pode desencadear o aumento de cotas e

funções estáveis. Isso porque, conforme o porte da empresa, é necessário contratar uma quantidade mínima de pessoas portadoras de necessidades especiais (PcD), profissionais especializados (como Técnicos em Segurança do Trabalho) e jovens aprendizes, essa demanda é transferida para a empresa prestadora do serviço.

### **Custos com Sesmt e avaliações ocupacionais**

Os custos com Sesmt (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) também é um ponto negativo quando a organização opta por manter determinadas atividades com empregados próprios. Leve-se em conta que as empresas que têm mais de 50% dos colaboradores, em que as atividades tenham um grau de risco superior, precisam obrigatoriamente fazer o dimensionamento de Sesmt, e, manter essas funções, acaba saindo caro, resultando em custos desnecessários. Isso também vale para as avaliações ocupacionais que, se não forem realizadas, ainda podem gerar problemas trabalhistas e multas para a empresa.

### **Burocracia e custos envolvendo questões ambientais**

Em algumas atividades que envolvem requisitos ambientais, quando bem terceirizadas podem contemplar a gestão de condicionantes e o relacionamentos com os órgãos ambientais locais, bem como a elaboração de Estudo de Impacto Ambiental (EIA) e o Relatório de Impacto Ambiental (RIMA). O não cumprimento desses requisitos podem gerar multas elevadas e até a cassação das licenças ambientais de funcionamento.

### **Custos trabalhistas**

Atualmente, existe um número grande de afastamentos por doenças não ocupacionais que ocorrem por conta de enquadramentos incorretos pelos órgãos previdenciários. E, ter que lidar na justiça com esse tipo de questão, entrando com recursos e mantendo gastos advocatícios, gera ainda mais custos desnecessários para a empresa.

Com a terceirização, há redução do efetivo da empresa e com isso também há diminuição de exposições a riscos do passivo trabalhista, afastamentos, auxílio maternidade, paternidade, casamento, entre outros.

### **Necessidade de contratação de mais líderes e gestores**

Obviamente, que quando há uma demanda maior de colaboradores e equipes, a empresa também se vê obrigada a contratar mais líderes e gestores para gerenciar esses funcionários. Acontece que a contratação de profissional realmente qualificado, pode gerar custos elevados. Afinal de contas, o piso salarial de especialistas do gênero tende a ser muito maior que dos demais funcionários. E isso pode ser um grande problema para o caixa da empresa, principalmente para as pequenas e médias.

As empresas terceirizadas disponibilizam profissionais altamente capacitados e preparados para o trabalho. Além disso, podem ser compartilhados.

## Como contratar serviço terceirizado

A terceirização é um processo que traz uma série de vantagens, como citamos anteriormente. Além de gerar economia, ela também pode otimizar os processos, trazendo mais produtividade e melhores resultados para a sua empresa. No entanto, para implementar esse tipo de melhoria no seu negócio, é necessário seguir alguns passos. Eles garantirão que a implementação seja feita de acordo com a legislação vigente e que alguns erros comuns sejam evitados.

### 1. Antes de qualquer coisa, defina claramente quais são as necessidades da empresa

O primeiro passo para uma terceirização de sucesso é definir claramente quais são as necessidades da empresa. O ideal é listar todas as demandas, desde mão de obra até equipamentos e todos os insumos que sejam necessários.

Dessa forma, ao pesquisar orçamentos com prestadores de serviços, será mais fácil entender quem realmente pode lhes atender, e se os valores cobrados condizem com a sua necessidade.

### 2. Pesquise diferentes prestadores de serviços e avalie cada um como se fosse um funcionário em tempo integral

A pesquisa e a avaliação do prestador devem ser feitas como se ele fosse um empregado em tempo integral. Procure saber todas as informações dele, desde a quanto tempo ele atua no mercado, sem esquecer de pedir referências e as licenças, registros e certificados necessários para atuar.

Inclusive, vale à pena avaliar o portfólio da empresa que presta serviços de forma detalhada e até mesmo entrar em contato com os clientes para obter um feedback confiável.

### 3. O preço nunca pode ser o único fator a ser considerado

Um dos maiores erros na hora de terceirizar um serviço é focar apenas no preço. Isso pode acabar acarretando a contratação de uma prestadora de serviços que não atenda realmente às suas necessidades, ou que não tenha a experiência necessária. Logo, é importante fazer uma avaliação mais extensa sobre a experiência da prestadora de serviço dentro do segmento, bem como a proposta que ela está oferecendo. É preciso avaliar desde os custos considerados na formação do valor, até prazos de entrega e meios de suporte que o prestador utilizará.

Somente assim será possível ter realmente certeza qual atende melhor às suas demandas. Exija a apresentação da planilha de custo aberta.

#### **4. Alinhamento**

Uma vez que a prestadora de serviços for escolhida, é importante fazer toda a parte de alinhamento. Ou seja, verificar se realmente ela pode atender suas necessidades.

E isso pode incluir diferentes processos. Por exemplo, no caso de serviços que além da mão de obra vão necessitar de equipamentos, é interessante que o prestador faça uma visita técnica na sua empresa para verificar quais e quantos maquinários serão necessários.

Tudo isso fará diferença para que não haja qualquer problema na prestação dos serviços.

#### **5. Defina o perfil dos profissionais**

É importante alinhar com a prestadora de serviço qual o perfil de profissionais que vocês buscam, as competências necessárias, e solicitar o apoio de sua área de Recursos

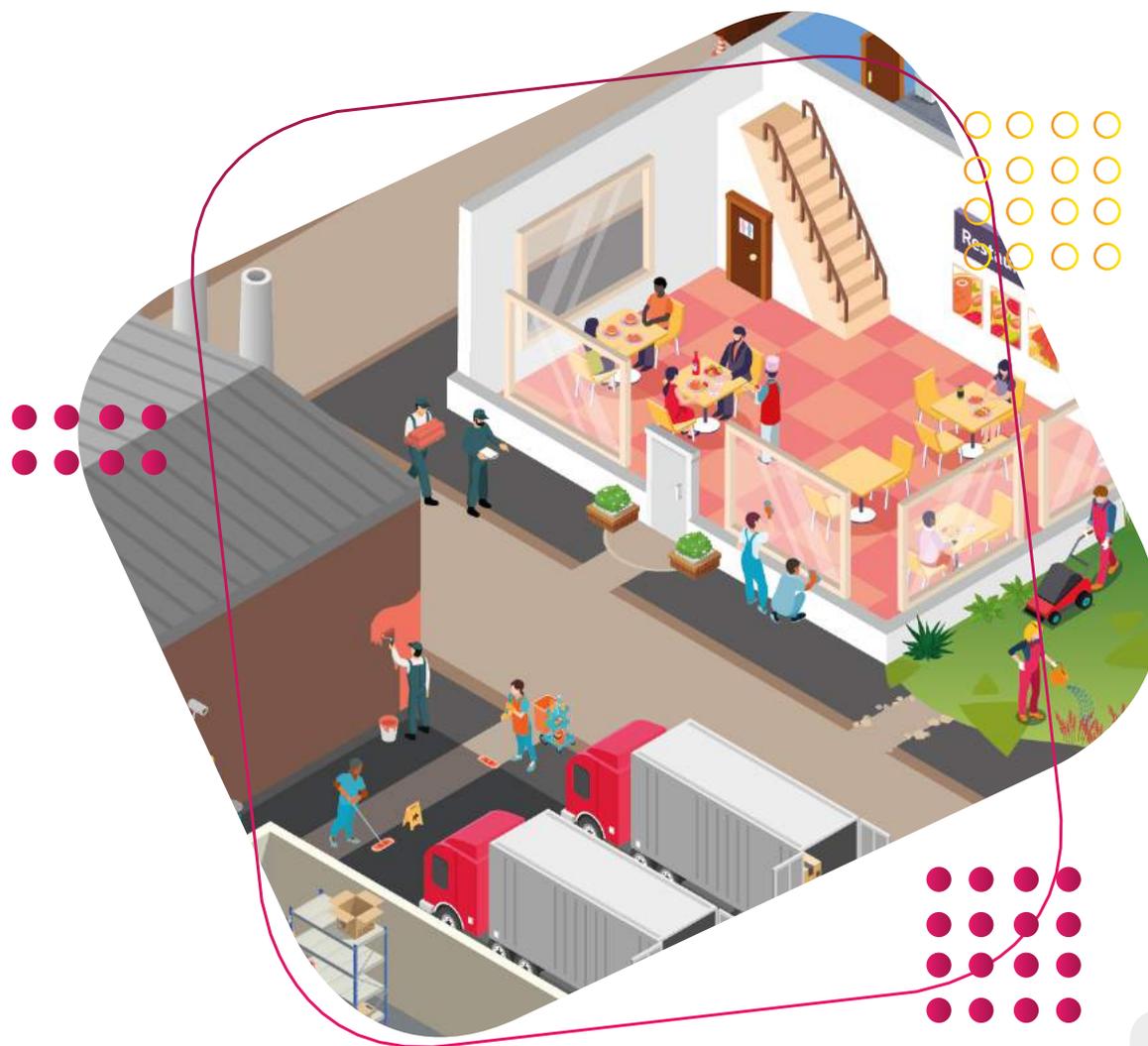
Humanos nessa troca de informação, para que a empresa terceirizada faça a alocação de profissionais de acordo com o solicitado e da forma mais adequada à cultura da empresa.

#### **6. Contrato**

Por fim o último passo de como implementar a terceirização é o contrato. Ele deve ser feito da forma mais detalhada possível. Desde valores até que tipo de processos serão realizados, tudo deve ser descrito nesse documento. Além disso, também é interessante anexar outros documentos que possam suprir qualquer dúvida, como a lista de insumos necessários, cronograma de atividades entre outros.

## Conclusão

Esperamos que esse **e-Book** tenha auxiliado a entender como a terceirização pode aumentar o potencial de crescimento de uma empresa, permitindo que o empreendimento tenha mais resultados com menos recursos. Mas lembre-se, é importante planejamento e cuidado para seguir todos os passos anteriores para que esse processo ocorra da melhor forma possível.



## Sobre as empresas funcional

Com mais de 25 anos de experiência e com atuação nacional, as Empresas Funcional se destacam no mercado, oferecendo soluções completas e integradas em serviços e fazem parte de um grupo econômico constituído por cinco empresas especializadas na prestação de serviço.

Configurando-se como um **grupo full service provider** são um dos únicos no Brasil a ofertar toda a cadeia de soluções em facilities, intralogística, vigilância patrimonial, alimentação corporativa, e lavanderia industrial e hotelaria. E isso propicia ao seu cliente a gestão completa de pessoas, ativos, processos e possibilita a otimização dos custos globais, melhor desempenho e produtividade.

As Empresas Funcional estão entre as mais eficientes do mercado e consideram o seu desenvolvimento de forma integrada, rentável e sustentável, seja nas suas decisões estratégicas e no dia a dia da sua operação. Além de cumprirem rigorosamente a legislação vigente, juntos às autoridades reguladoras, agindo sempre com transparência e responsabilidade perante os seus públicos.

empresasfuncional.com.br  
contato@empresasfuncional.com.br  
(031) 3660-5600

**Siga as Empresas Funcional nas redes sociais!**



